

CERTIFICATIE
IN VERBINDING

VISIE

RAPPORT

25
26

MET DE LENS

OP MORGEN



DE KRACHT VAN
VERBINDING

VISIE

RAPPORT

25
26

Dirk Van Loo



Elke evolutie gaat in sprongen. Dat geldt voor mensen, voor organisaties en ook voor sectoren. En dat zagen we in 2025 heel scherp. De infrastructuursector bleef relatief stabiel dankzij de gekende megaprojecten in onder meer Antwerpen en Brussel, terwijl de bouwsector het moeilijker had door de dalende conjunctuur.

Binnen die economische realiteit nam COPRO de kans om te bestendigen. 2025 werd een jaar van consolidatie: een jaar waarin we interne processen en systemen hebben aangescherpt om naar de toekomst toe nieuwe sectorvragen flexibel en gericht op te nemen.

In die context werd één element bijzonder zichtbaar: de kracht van verbinding. Verbinding met de dagelijkse praktijk. Verbinding met onze stakeholders. Verbinding met nieuwe technologieën en met de uitdagingen die vandaag voelbaar zijn in de sector.

Die verbinding maakt wendbaarheid mogelijk en stelt ons in staat om mee te bewegen met wat de sector nodig heeft, zonder onze kwaliteitsstandaarden los te laten.

In dat dynamisch speelveld wil COPRO een standvastige waarde blijven: een onafhankelijke certificatie-instelling die kwaliteit borgt en tegelijk innovatie en duurzaamheid ondersteunt. Dat doen we door pragmatisch te werken: door te luisteren, door de realiteit op het terrein mee te nemen, alle partijen samen te brengen en door samen te zoeken naar werkbare afspraken die de sector stap voor stap vooruithelpen. En zo staan we klaar voor de volgende sprong in de evolutie van de sector, en van COPRO.

In dit visierapport werpen we kort een terugblik op 2025 door vijf toonaangevende lenzen: kwaliteit, digitalisering, duurzaamheid, samenwerking en mensen. Deze lenzen tonen hoe we verbinding het voorbije jaar vormgaven en hoe we die lijn in 2026 doortrekken.

Vandaag kijk ik terug op tien jaar als CEO van COPRO. Ik ben trots op wat we doen als team en op hoe we het doen, in verbinding met elkaar en met de hele sector.

Veel leesplezier!

Dirk Van Loo
CEO COPRO



CERTIFICATIE
IN VERBINDING

VISIE

RAPPORT

25
26



MET DE LENS

OP MORGEN

01. EEN EXTERNE BLIK OP RICHTING EN VERBINDING

02. VERBINDING

VIA KWALITEIT

- Blik van onze kwaliteitsverantwoordelijke
- Asbest in de praktijk
- Certificatie Betonbrekerzand A+
- Werf in focus
- Regionale realiteit

VIA DIGITALISERING

- Onze digitale roadmap
- Documents: één centrale plek
- Tools asbest
- MyCOPRO security





VIA DUURZAAMHEID

- Circulaire materialen
- Innovatieattest
- CO₂-Prestatieladder
- Duurzaam ondernemen

VIA SAMENWERKING

- Menggranulaat 250+
- Huurbrekers
- Wallonië: samenwerking vanuit pragmatisme

VIA MENSEN

- Terugblik Dirk Van Loo 10 jaar als CEO
- Medewerkers in de kijker
- CONNECT als kapstok voor interne communicatie
- DIGIT werkgroep

03. ONZE MEDEWERKERS

04. CIJFERRAPPORT 2025

01

EEN EXTERNE BLIK OP RICHTING EN VERBINDING

Geert Scheipers



We gingen in gesprek met Geert Scheipers, professor aan de Antwerp Management School en partner bij Delaware Consulting. Vanuit zijn vakgebied denkt hij mee hoe organisaties kunnen evolueren en begeleidt hij COPRO al meerdere jaren in een strategische oefening rond één centrale vraag: *Hoe geven we richting aan de organisatie binnen een sterk en snel veranderende omgeving?* Dit maakt van hem de geknipte man voor een externe blik op COPRO.

Wat hem vooral opviel, is de interne consistentie van COPRO. Missie, waarden en strategische keuzes blijken geen losse elementen, maar vormen een samenhangend geheel. Die coherentie creëert richtingvastheid en verklaart waarom de certificatie-instelling ook in turbulente tijden herkenbaar blijft in haar handelen. Tegelijk benoemt hij nog een tweede, even bepalend kenmerk: innovatie als ingebedde reflex. Vernieuwing is zichtbaar in de manier waarop COPRO inzet op digitalisering, inspeelt op nieuwe sectorvragen en haar rol mee laat evolueren binnen veranderende noden.

VERBINDING ALS STRATEGISCHE LIJM

Tijdens het strategietraject ging COPRO actief in gesprek met haar stakeholders. Producenten, aannemers, opdrachtgevers, overheden, experts en andere actoren deelden hun verwachtingen, ervaringen en bezorgdheden. Die verbindende gesprekken vormden een rijk klankbord.

“Ik zag daarmee hoe sterk de certificatie-instelling in haar sector gewaardeerd wordt. COPRO staat midden in het sectorweefsel en neemt een verbindende rol op tussen uiteenlopende belangen en perspectieven. Die positie vraagt meer dan technische expertise, ze is gestoeld op legitimiteit, vertrouwen en neutraliteit.”

Wat daarbij opvalt, is het duidelijke ethische en duurzame kader van COPRO. Vanuit een stevige basis van missie en waarden wordt verbinding mogelijk: tussen praktijk en regelgeving, tussen overheid en werkveld, tussen innovatie en betrouwbaarheid. COPRO wordt zo letterlijk de lijm tussen actoren.

INNOVATIE ALS INGEBEDDE REFLEX

Tijdens het strategische traject gingen het managementteam en de kwaliteitsverantwoordelijke – een zogeheten ‘geëngageerde coalitie’ – aan de slag rond strategie en innovatie. Er werden concrete handvatten ontwikkeld, waaronder bijvoorbeeld toetsstenen om te beoordelen of nieuwe sectorvragen aansluiten bij de innovatiestrategie. Dat creëert duidelijkheid en helpt prioriteiten te stellen. Zo krijgt vernieuwing richting binnen duidelijke klijtlijnen.

“Innovatie is bij COPRO geen afzonderlijk project of afdeling. Het zit verweven in verschillende facetten van de werking: in digitalisering, in het detecteren van nieuwe sectorbehoeften, in het meedenken over circulariteit.”

Volgens Geert Scheipers ligt hier een belangrijke troef. “COPRO combineert inhoudelijke degelijkheid met vernieuwingsbereidheid. Dat vraagt ook intern engagement. Medewerkers moeten mee kunnen denken, mee kunnen bouwen, mee kunnen experimenteren.”

EEN VERHAAL VAN EXPLOITATIE EN EXPLORATIE

Geert Scheipers benoemt een spanningsveld dat veel organisaties herkennen: de balans tussen exploitatie en exploratie.

- Exploitatie als in doen waar je goed in bent, doen wat je belooft. Jouw missie waarmaken en kwaliteit leveren vanuit een stevig fundament.
- Exploratie als in alert blijven voor nieuwe ontwikkelingen en hier op gepaste wijze op ageren, in lijn met je waarden.

“COPRO blijft trouw aan haar oorsprong, bouwt verder op veertig jaar ervaring en pikt signalen uit het werkveld op,” zegt hij. Die dubbele beweging versterkt de geloofwaardigheid: betrouwbaarheid en vernieuwing gaan hand in hand.

CONSOLIDATIE 2025: INTERNE RUST VOOR EXTERNE SLAGKRACHT

Het jaar 2025 stond in het teken van consolidatie. COPRO werkte bewust aan interne structuren, processen en systemen. Geert Scheipers ziet dit als een juiste strategische keuze. “Sterke interne fundamenten en duidelijke strategische krijtlijnen versterken de slagkracht van de organisatie. Ze maken het mogelijk om met focus te werken en externe dynamieken met vertrouwen tegemoet te treden.” Vanuit die stabiliteit blijft COPRO aandacht hebben voor duurzaamheid en circulariteit. De organisatie ondersteunt overheden, aannemers en producenten in het nemen van verantwoorde keuzes. COPRO werkt faciliterend en mogelijk makend, met oog voor milieu-impact én praktische haalbaarheid.

TENDENSEN DIE HET SPEELVELD BEÏNVLOEDEN

Geert Scheipers benoemt vier actuele tendensen die richting kunnen geven aan de keuzes van COPRO:

TENDENS 1:

Toenemende impact van Europese regelgeving

Normering verschuift steeds vaker naar Europees niveau. De impact van Europese kaders wordt concreter en directer, onder meer in technische regelgeving en productnormering. Voor een Belgische certificatie-instelling betekent dit opereren binnen een ruimer institutioneel kader.

TENDENS 2:

Veranderende rol van de overheid

De interveniënde rol van de overheid verschuift. Waar vroeger meer ‘sectorvrijheid’ was, zien we vandaag meer richtlijnen en sturing. COPRO kan hierin een steeds belangrijke rol als gelegitimeerde gesprekspartner opnemen, door haar degelijkheid en ervaring vertegenwoordigt ze de stem van de sector.

TENDENS 3:

Complexiteit in het certificeringslandschap

Nieuwe kwaliteitsborgingssystemen ontwikkelen zich. Dat vergroot de dynamiek in het veld en scherpt de vraag naar expertise aan. COPRO bouwt voort op haar reputatie, kennis van het Belgische sectorweefsel en historisch opgebouwde legitimiteit.

TENDENS 4:

Digitalisering en data-uitwisseling

Digitale systemen en datastromen worden bepalend voor efficiëntie, transparantie en traceerbaarheid. COPRO investeert gericht in digitale processen die interne efficiëntie verhogen en externe samenwerking ondersteunen. Digitalisering wordt daarbij geïntegreerd in de bestaande opdracht. Voor Geert Scheipers is het duidelijk: COPRO is nu en voor de toekomst als het ware het Zwitserland van de sector: onpartijdig, stabiel en verbindend. Het bouwt bruggen tussen regelgeving en praktijk, tussen innovatie en betrouwbaarheid, tussen exploitatie en exploratie.

KRACHT VAN
VERBINDING





02

1

VERBINDING VIA KWALITEIT

Kwaliteit vormt al meer dan 40 jaar de ruggengraat van onze werking. Ze krijgt elke dag vorm op het terrein, waar eisen, controle en praktijkervaring samenkomen. Door die verbinding organiseren en versterken we kwaliteit in de bouw- en infrastructuursector op een manier die vertrouwen creëert voor alle betrokken partijen.

1 VERBINDING VIA KWALITEIT



Kwaliteit leeft dagelijks op werven, in labo's en in de bestekken en eisen die opdrachtgevers en overheden formuleren. Het is de mentaliteit waarmee materialen worden geproduceerd, verwerkt en gecontroleerd. Ze zit in de onpartijdigheid van een inspecteur of auditeur, in de expertise van een laborant die een staal beoordeelt, en in het bewustzijn van een aannemer die onder tijdsdruk toch de juiste keuzes maakt. Kwaliteit leeft in de praktijk en vormt er tegelijk een houvast én een uitdaging.

De realiteit op het terrein is meer dan ooit complex. We zien producenten die nieuwe circulaire materialen op de markt brengen en daarbij zekerheid zoeken over prestaties. We zien asbestdeskundigen die volgens het inspectieprotocol de meest uiteenlopende gebouwen beoordelen met het oog op een asbestveilig Vlaanderen. We zien aannemers

die grote infrastructuurprojecten moeten opleveren, binnen specificaties en met zo weinig mogelijk hinder voor de weggebruiker. En we zien opdrachtgevers die duidelijke kaders verwachten in een sector die voortdurend evolueert.

HOE ZORG JE BINNEN DIT ALLES DAT KWALITEIT EEN GEDEELDE PRAKTIJK BLIJFT DIE ELKE STAKEHOLDER VERSTERKT?

Wij geloven dat het antwoord ligt in verbinding. Verbinding tussen normering en praktijk. Tussen onpartijdigheid en samenwerking. Tussen inzoomen op een staal, een controle of een afwijking, en uitzoomen op de sector als geheel. Onze inspecteurs schakelen elke dag tussen die twee lenzen. Ze zoomen in wanneer een

materiaal net buiten tolerantie valt, wanneer een asbestattest een vraag oproept of wanneer een specifieke werf extra opvolging vraagt. En ze zoomen uit naar de impact op de keten, de aansluiting tussen regionale eisen en wat de sector als geheel nodig heeft voor de toekomst.

“Kwaliteit ontstaat in de wisselwerking tussen detail en overzicht, tussen wat je ziet op één werf en wat de sector nodig heeft voor de toekomst.”

Dit hoofdstuk toont die realiteit: wat we vaststellen, hoe we dat aanpakken en hoe verbinding de sleutel is om kwaliteit te organiseren als een betrouwbaar referentiepunt voor een sector die elke dag vooruit wil. Deze lens beweegt van dichtbij naar veraf: van het detail van één staal of werfsituatie naar het overzicht van wat de sector als geheel nodig heeft voor de toekomst. ■

BLIK VAN ONZE KWALITEITSVERANTWOORDELIJKE



“ONS INTERN KWALITEITSSYSTEEM IS NOODZAKELIJK VOOR ONZE BELAC-ACCREDITATIE, MAAR DE ECHTE WAARDE ZIT IN WAT DIT ALLEMAAL TEWEEGBRENGT IN ONZE INTERNE WERKING.”

**Renée Declerck,
Inspection & Quality Manager**



Via werkinstructies, opleidingen en interne audits borgen we niet alleen kwaliteit, we brengen collega's dicht bij elkaar. Tijdens audits leren medewerkers hoe andere afdelingen werken, ontdekken ze nieuwe producten en certificaties en wisselen ze ideeën uit. Zo creëert interne kwaliteit meer inzicht, meer samenwerking en meer kansen om buiten het eigen domein te groeien.

ASBEST IN DE PRAKTIJK



30%

TOENAME ATTESTEN

“ ASBEST IS REGELGEVING ÉN EMOTIE. KWALITEIT ONTSTAAT WANNEER ASBESTDESKUNDIGEN KUNNEN REKENEN OP DUIDELIJKE KADERS EN ONPARTIJDIGE FEEDBACK DIE HEN STERKER MAAKT IN HUN DAGELIJKSE PRAKTIJK.”

Dries Cole,
Team Manager Asbest

425.000+

ASBESTATTESTEN

opgemaakt in drie jaar

ASBEST IN DE PRAKTIJK: KWALITEIT IN EEN STERK MAATSCHAPPELIJK DOMEIN

Asbestveiligheid raakt gebouwen, infrastructuur én gezinnen. Asbest is emotie en tegelijk een strikt gereguleerd proces waarin asbestdeskundigen (ADI's), certificatie-instellingen en OVAM samenwerken. Dankzij de inzet van meer dan 1.300 gecertificeerde ADI's werden in drie jaar tijd al meer dan 425.000 asbestattesten opgesteld, waarvan maar liefst 59% asbestveilig bleek. Die inventarissen tonen dat het asbestpassief groter is dan gedacht: 3,18 miljoen ton, waarvan twee derde in woningen en appartementen.

2026 vraagt het systeem om verdere opschaling. Tegen 31 december 2026 moeten alle

gemeenschappelijke delen van gebouwen van vóór 2001 over een asbestattest beschikken. Daarnaast zorgt de grootschalige fusie van sociale woonmaatschappijen voor een bijkomende stijging van het aantal benodigde attesten.

HOE ZORG JE ERVOOR DAT AL DIE INVENTARISSEN CORRECT, CONSISTENT EN BETROUWBAAR WORDEN UITGEVOERD?

Door verbinding te creëren. COPRO werkt als certificatie-instelling nauw samen met de OVAM en andere CI's, en fungeert als een verlengstuk van de overheid voor het bewaken van kwaliteit. Die rol werd de voorbije jaren versterkt, met een groeiend team van auditeurs en experts dat ADI's ondersteunt in een snel evoluerend werkveld. Het nieuwe Inspectieprotocol 2, dat in 2025 werd geïmplementeerd, vormt daarbij de basis. Het zorgt voor uniformiteit: dezelfde stappen, dezelfde definities, dezelfde manier van vaststellen. COPRO speelt hierin een verbindende rol — via opleidingen,

3,18

MILJOEN TON

asbestpassief in Vlaanderen

GERAAMDE HOEVEELHEID ASBEST
IN VLAAMSE GEBOUWEN (2025)

4 categorieën niet-residentieel uitgelicht

Land- en tuinbouw
219.900 tonzorgvoorziening
44.700 tonScholen
74.100 tonJeugd- en sportgebouwen
54.500 ton

59%

ASBESTVEILIGE ATTESTEN

begeleiding en dagelijkse dossieropvolging zorgen we dat ADI's de juiste kennis, interpretaties en ondersteuning krijgen om hun werk met vertrouwen uit te voeren.

Daarnaast zetten we sterk in op digitale tools. Met de COPRO Companion en COPRO Assistant — digitale toepassingen met een AI-laagje — begeleiden we ADI's doorheen het volledige proces, onder meer om gerichter bronnen op te zoeken en informatie uit de OVAM-databank te raadplegen. De tools structureren het werk en maken het mogelijk om meer tijd te besteden aan controles op het terrein. "Asbest is regelgeving én emotie. Kwaliteit ontstaat wanneer asbestdeskundigen kunnen rekenen op duidelijke kaders en onpartijdige feedback die hen sterker maakt in hun dagelijkse praktijk."

2025 was ook het jaar van onze eerste CONNECT ADI-dag, waar 150 deskundigen samenkwamen voor infosessies, uitwisseling en dialoog met stakeholders zoals OVAM. Daarnaast hielden we een tevredenheidsenquête bij onze certificaathouders en die gaf waardevolle inzichten waar we mee aan de slag kunnen. Dergelijke interacties met onze asbestdeskundigen helpen ons om onze werking voortdurend te verbeteren en te optimaliseren. Want de sector staat niet stil. We zitten daarom samen met alle stakeholders om de sectorwerking te optimaliseren, met onze kennis en ervaring uit de dagelijkse asbestpraktijk. Tegelijk bereiden we ons voor op de verwachte stijging van 30% meer attesten in 2026. Dat vraagt extra auditeurs, extra ondersteuning en extra verbinding. ■

BETONBREKERZAND A+ KRIJGT EEN PLAATS IN HET STANDAARDBESTEK

**“ MET DE CERTIFICATIE VAN
BETONBREKERZAND A+
KRIJGT EEN JARENLANGE
VRAAG UIT DE MARKT EINDELIJK
EEN DUIDELIJK KWALITEITSKADER.”**

Michaël Van Schelvergem,
Certification Manager Gerecycleerde Granulaten

Michaël Van Schelvergem



Het Belgisch normatieve kader voor beton stond tot voor kort het gebruik van zand van secundaire oorsprong niet toe. Enkel het gebruik van natuurlijk zand was toegestaan in bouw- en wegenisbeton. Recente studies toonden echter aan dat het mogelijk is om ook met gerecycleerd betonbrekerzand beton van hoge kwaliteit te produceren. Dit zorgde voor een verruiming van het Standaardbestek 250 voor de wegenbouw (versie 5.0, juli 2025), waarin hoogwaardig betonbrekerzand (type A+) – ook gekend onder de naam betonbrekerzand A+ – nu officieel wordt toegelaten voor de productie van wegenisbeton.

Die verruiming kwam er na jarenlange vraag uit de markt, vanuit de zoektocht naar betrouwbare alternatieven voor natuurlijk zand, een eindige grondstof. Producenten wilden een duidelijk kwaliteitskader om betonbrekerzand A+ verantwoord te kunnen inzetten. De sector had nood aan zekerheid: wanneer is betonbrekerzand voldoende zuiver, stabiel en performant om in wegenisbeton te worden toegepast?

HOE GEEF JE ZO'N CIRCULAIR MATERIAAL EEN PLAATS IN HET BESTEK ZONDER AAN KWALITEIT IN TE BOETEN?

Door te luisteren naar de sector en het normenkader te bepalen. COPRO detecteerde de vraag al vroeg en bracht ze mee naar voren binnen de sectorale commissie. Op basis van onderzoek, praktijkervaring en overleg werd een set van duidelijke eisen uitgewerkt voor productie, controle en toepassing. Die afspraken vormden de basis voor de opname in SB250 versie 5.0 én voor de productcertificatie op zich.

EEN CERTIFICAAT MET SECTORIMPACT

In 2025 reikten we het eerste certificaat uit en dat voelde aan als een bevestiging van de sectorbereidheid om met dit circulaire materiaal aan de slag te gaan. Het certificaat maakt de toepassing van betonbrekerzand A+ mogelijk in BENOR-gecertificeerd wegenisbeton, als gedeeltelijke vervanging van de fijne granulaten. Voor stortklaar beton is een normatieve aanpassing van NBN B 15-001 nog in voorbereiding.



COPRO zet volop in op duurzaamheid en kijkt uit naar producenten die hun productengamma willen uitbreiden. Intussen zijn er 3 producenten die gecertificeerd zijn voor betonbrekerzand A+ en lopen er nog verschillende nieuwe aanvragen voor certificatie.

De uitreiking van het eerste certificaat vond plaats tijdens het slotevent van het Living Lab Circulair Beton, waar COPRO actief meewerkt om vernieuwing binnen de sector te stimuleren. Het is een mooi voorbeeld van hoe marktvragen, normering en kwaliteitsborging elkaar kunnen versterken en stakeholders kunnen verbinden. ■



NIEUW IN 2025:

hoogwaardig betonbrekerzand (type A+) opgenomen in SB250 5.0

TOEPASSING:

BENOR-gecertificeerd wegenisbeton (B9-B10, BF, lijnvormige elementen)

VERVANGING:

max. 20% van de fijne granulaten

EERSTE CERTIFICAAT

uitgereikt in 2025

MEERDERE NIEUWE CERTIFICATIEAANVRAGEN

in behandeling

BETONBREKERZAND A+ IN SB250 5.0

WERF IN FOCUS

“ DUIDELIJKE RAPPORTERING EN EEN VLOTTE AFSTEMMING ZIJN ESSENTIEEL VOOR ONZE OPDRACHTGEVERS. DAT ENGAGEMENT MAKEN WE BIJ COPRO VOLLEDIG WAAR.”

Andie Dedoncker,
Certification Manager

Andie Dedoncker



84 inspecties
7 betrokken inspecteurs

INSPECTIES & PRODUCTIE

- 8 inspecties tijdens aanleg proefvakken (12–18/06/2025)
- 76 inspecties tijdens de effectieve productie (15/07–25/08/2025)
- 7 inspecteurs betrokken
- 95.000 ton asfalt geproduceerd
- 4 verschillende asfaltmengsels, speciaal ontworpen voor luchthavenbelasting
- Inspecties verdeeld over drie centrales

RENOVATIE STARTBAAN 25L/07R BRUSSELS AIRPORT

Wanneer een luchthaven een startbaan sluit, tikt elke minuut op de klok door. De renovatie van startbaan 25L/07R was zo'n operatie waar alles samenkomt: nachtwerk, piekproductie, parallelle asfaltcentrales en een planning die geen seconde speling toeliet. Voor COPRO betekende dit een intensieve periode van flexibiliteit, opvolging en kwaliteitscontrole. Dit is een werf die toont hoe intensieve samenwerking, duidelijke afspraken en continue kwaliteitsopvolging leiden tot een strak uitgevoerd project. Na de voorbereidende technische vergadering in 2024 over mengsels, bestekinterpretaties en inspectie-inhoud volgden in juni 2025 de proefvakken, goed voor 8 inspecties op één week tijd. Daarna ging het tempo fors omhoog.



WERFVOLUME

- 95.000 ton vers asfalt geplaatst
- 3.211 m startbaanlengte
en 60 m breed
- 290.000 m² totale werkzone

CIJFERS DIE SPREKEN



105.000 ton
UITGEGRAVEN
EN GERECYCLEERD

95.000 ton
ASFALT
geproduceerd

REGIONALE REALITEIT

PRAGMATISCHE KWALITEITSBORING OVER DE DRIE GEWESTEN HEEN

Elk gewest beschikt over specifieke regelgeving. Inzake infrastructuurprojecten liggen de spelregels vervat in het SB250 voor Vlaanderen, in IrisRoads voor Brussel en in QualiRoutes voor Wallonië. Boven op deze gewestelijke eigenheden worden er andere snelheden aangehouden in milieu-domeinen, waaronder de toepassing van de CO₂-Prestatieladder en de asbestopvolging.

Dit is een context waarin de pragmatische aanpak van COPRO zich doorheen de jaren al meermaals bewezen heeft en zich manifesteert als een rode draad. Onze tweetalige inspecteurs zetten die kennis om in kunde, om de kwaliteit van bouwproducten te borgen binnen de gestelde kaders en verbindend over de gewestgrenzen heen. ■

**“ DOOR PRODUCTCERTIFICATIE
OP TE NEMEN IN IRISROADS,
SLAAT OOK HET BRUSSELS
GEWEST DE WEG NAAR EEN
UNIFORMERE EN TRANSPARANTE
KWALITEITSBORING IN. COPRO
IS HIERBIJ EEN UITSTEKENDE
GIDS: DE CONSOLIDATIE VAN
OVERLEG MET DE BETROKKEN
STAKEHOLDERS EN SECTOREN
LEIDT TOT EEN NETWERK
VAN STEVIGE, DUURZAME
FUNDAMENTEN.”**

Ilse Wuyts,
Brussel Mobiliteit





KWALITEIT DOOR DE COPRO-LENS

WAT BETEKENT KWALITEIT IN DE DAGELIJKSE PRAKTIJK?

- onpartijdig controleren, ook wanneer de praktijk complex is
- kwaliteit borgen in drie landsdelen met verschillende normatieve kaders
- schakelen tussen detail en overzicht, tussen één controle of inspectie en de bredere sector
- interne kwaliteit gebruiken om collega's, kennis en afdelingen te verbinden

Kwaliteit krijgt betekenis wanneer ze leeft in de praktijk, gedragen wordt door mensen en werkt binnen elke regionale realiteit. Wij zien inspecteurs die elke dag schakelen, auditeurs die elkaar versterken, en een sector die vooruit wil. Dat is kwaliteit door de COPRO-lens.

An aerial photograph of a multi-lane highway interchange with a large green number '2' overlaid in the center. In the background, there is a residential area with houses and a church spire, and a green field. A white truck with 'VAG' on its side is visible on the highway.

20

VERBINDING VIA DIGITALISERING

Digitalisering is de lens die alles verbindt. Ze stroomlijnt processen, maakt data toegankelijk en versterkt de samenwerking binnen de sector. In 2025 hebben we onze interne werking doelbewust verder digitaal versterkt. Tegelijk zorgen nieuwe digitale platformen voor een vlottere data-uitwisseling voor aannemers, producenten, asbestdeskundigen en overheden.



**KRACHT VAN
VERBINDING**



2

VERBINDING
VIA DIGITALISERING

Een inspectie wordt afgerond. Een product wordt geleverd op de werf. De klant ontvangt informatie over zijn product. Achter elke stap beweegt informatie, sneller dan ooit. Doorheen de sector stroomt een steeds grotere informatiestroom. Leveringsbonnen, asbestattesten, inspectieverslagen, staalresultaten, technische fiches en certificaatdocumenten vinden hun weg tussen producenten, aannemers, inspecteurs, ADI's en overheden. Wat vroeger verspreid lag in mappen of mailboxen, moet vandaag onmiddellijk beschikbaar, betrouwbaar en veilig toegankelijk zijn, en niet meer als document, als attest of certificaat, maar als digitale erkenning van vertrouwen. Tegelijk groeit de nood aan gedeelde data waarop iedereen kan vertrouwen.

HOE HOU JE DAT TEMPO BIJ? HOE ZORG JE DAT DIGITALISERING MEEGROEIT MET EEN SECTOR WAARIN INFORMATIE STEEDS SNELLER, OMVANGRIJKE EN VEILIGER MOET GAAN CIRCULEREN?

De digitale realiteit vraagt om structuren die schalen met de sector. In 2025 kozen we bewust voor bestendiging. Een consolidatiejaar waarin we onze digitale processen en systemen hebben aangescherpt, zodat we toekomstige sectorvragen flexibeler en gericht kunnen opnemen vanuit nieuwe fundamenteën die de komende jaren richting geven, robuust genoeg om stabiliteit te bieden, flexibel genoeg om nieuwe vragen op te vangen.

Die keuzes vertalen zich vandaag in tastbare verbeteringen. Documenten vinden hun plek in één centrale omgeving. Asbestdeskundigen krijgen gerichte ondersteuning via nieuwe digitale toepassingen, terwijl administratieve teams tijd winnen en ruimte creëren voor extra dienstverlening. Zo groeit achter de schermen een digitale ruggengraat die processen stroomlijnt en mensen dichterbij elkaar brengt. Digitalisering krijgt pas betekenis wanneer ze het werk van mensen versterkt. Wanneer ze kennisdeling vanzelfsprekend maakt, samenwerking vereenvoudigt en vertrouwen ondersteunt. In dit hoofdstuk laten we zien

hoe onze digitale roadmap vertaald wordt naar toepassingen die collega's ondersteunen, partners ontzorgen en de sector dichterbij elkaar brengen. Want achter elke digitale stap staat een mens die sneller, duidelijker en met meer vertrouwen kan werken. ■



ONZE DIGITALE ROADMAP



VIER STRATEGISCHE VLAGGEN ALS DIGITALE RICHTINGAANWIJZER

Om digitalisering duurzaam te verankeren, is een helder kader nodig. Niet om projecten op te lijsten, maar om richting te geven: waar willen we naartoe,

welke keuzes maken we bewust en hoe zorgen we dat digitale inspanningen elkaar versterken? Vanuit die visie ontwikkelden we onze digitale roadmap, opgebouwd rond vier strategische vlaggen. Ze vormen het referentiekader waarmee we digitale investeringen afstemmen op wat de sector vandaag én morgen nodig heeft.

Met de komst van Toon Herremans als Digital Transformation Manager kreeg die richting ook een duidelijke trekkracht. Een facilitator die luistert, verbindt en vertaalt. Toon brengt de expertise van collega's, ADI's, certificaathouders en opdrachtgevers samen, maakt zichtbaar waar processen vastlopen en koppelt die inzichten aan digitale oplossingen die werken in de praktijk. Hij doet dat niet alleen. Het Digitteam - een mix van interne collega's - vormt de motor achter deze evolutie. Samen zorgen ze ervoor dat ideeën worden omgezet in concrete verbeteringen, dat digitale keuzes gedragen worden en dat technologie ondersteunend blijft aan het werk van mensen.



Onze vier strategische vlaggen maken die ambitie concreet.

INTERNE OPTIMALISATIES

1

DE BASIS VERSTERKEN

Deze vlag richt zich op het verbeteren van onze interne werking. Door processen te vereenvoudigen, data centraal te beheren en repetitieve taken te automatiseren, creëren we ruimte voor medewerkers om zich te focussen op inhoudelijke ondersteuning. Denk aan rapportering, facturatie, masterdata, documentbeheer en de verdere integratie van digitale systemen. Deze verbeteringen ontstaan in dialoog met collega's: waar loopt het vast, wat kan eenvoudiger, welke stappen kunnen we automatiseren?

 Intern

EENVOUD EN DUIDELIJKHEID VOOR ELKE GEBRUIKER

De tweede vlag draait om gebruiksgemak. Certificaathouders, aannemers, producenten, ADI's, opdrachtgevers en overheden moeten snel en helder toegang krijgen tot de informatie die voor hen relevant is. Toepassingen zoals Documents en COPRO Companion groeien vanuit die ambitie: minder handelingen, meer overzicht, één digitale plek die werkt zoals gebruikers dat verwachten. Hier verbinden we marktinzichten met interne noden, zodat digitale keuzes vertrekken vanuit wat gebruikers écht nodig hebben.

 Overheid / Bouwheer

 Aannemer / Producent

 ADI

2

GEBRUIKERS- ERVARING

3

INTEGRATIE

VLOTTE EN VEILIGE GEGEVENSUITWISSELING

De derde vlag kijkt verder dan onze eigen systemen. De sector werkt met steeds meer data, en die data moet veilig en efficiënt kunnen circuleren. Integraties met aannemers, bouwheren, labo's en andere stakeholders zorgen ervoor dat gegevens niet langer manueel moeten worden overgenomen. Digitale leveringsbonnen, koppelingen met Projects en Quality2Build, en onderzoek naar datadeling zijn voorbeelden van hoe we deze vlag concreet maken. Dit vraagt technische expertise, maar vooral afstemming en vertrouwen tussen mensen.



Intern



Overheid / Bouwheer



Aannemer / Producent



ADI

KLAAR VOOR NIEUWE DIENSTEN

De vierde vlag richt zich op de toekomst. Een digitaal ecosysteem maakt het mogelijk om nieuwe diensten te ontwikkelen. Deze horizon vraagt visie, experiment en samenwerking. Het is de plek waar innovatie ontstaat en waar we bouwen aan wat de sector binnen enkele jaren nodig zal hebben. Ook hier bewaken we de samenhang: we zorgen dat experimenten waarde opleveren, dat innovatie vertrekt vanuit reële noden en dat COPRO klaarstaat om nieuwe diensten te lanceren wanneer de sector erom vraagt.



Intern



Overheid / Bouwheer



Aannemer / Producent



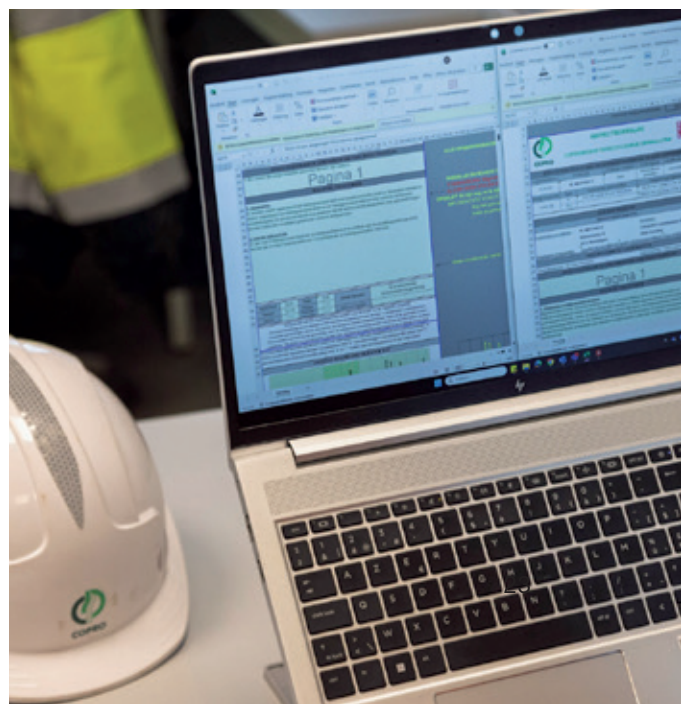
ADI

4

ECOSYSTEEM

“ DIGITALISERING LUKT ALLEEN ALS MENSEN MEE ZIJN. ONZE ROL IS OM TEAMS TE VERSTERKEN, EXPERTISE TE VERBINDEN EN DIGITALE KEUZES TE LATEN VERTREKKEN VANUIT DE PRAKTIJK.”

Toon Herremans,
Digitalisation Manager





IN DE PRAKTIJK

Documents: ÉÉN CENTRALE PLEK, MINDER ZOEKEN, MEER OVERZICHT



INTERNE OPTIMALISATIES



GEBRUIKSERVARING

DE NOOD DIE WE DETECTEERDEN

Certificaathouders werken dagelijks met een brede waaier aan documenten: aangifte- en aanvraagformulieren, certificaten, inspectieverslagen, verkoopfacturen, rondzendbrieven, TRA's, PTV's, TAR's en BRS'en. Die informatie zat verspreid over verschillende kanalen, wat zorgde voor extra handelingen en minder overzicht. Zij hadden nood aan één plek waar alles samenkomt.

ONS DIGITALE ANTWOORD

Met *Documents* bouwden we een centrale digitale omgeving waar certificaathouders hun certificatedocumenten overzichtelijk kunnen raadplegen. In 2025 legden we de fundamenteën, begin januari 2026 ging het platform live.

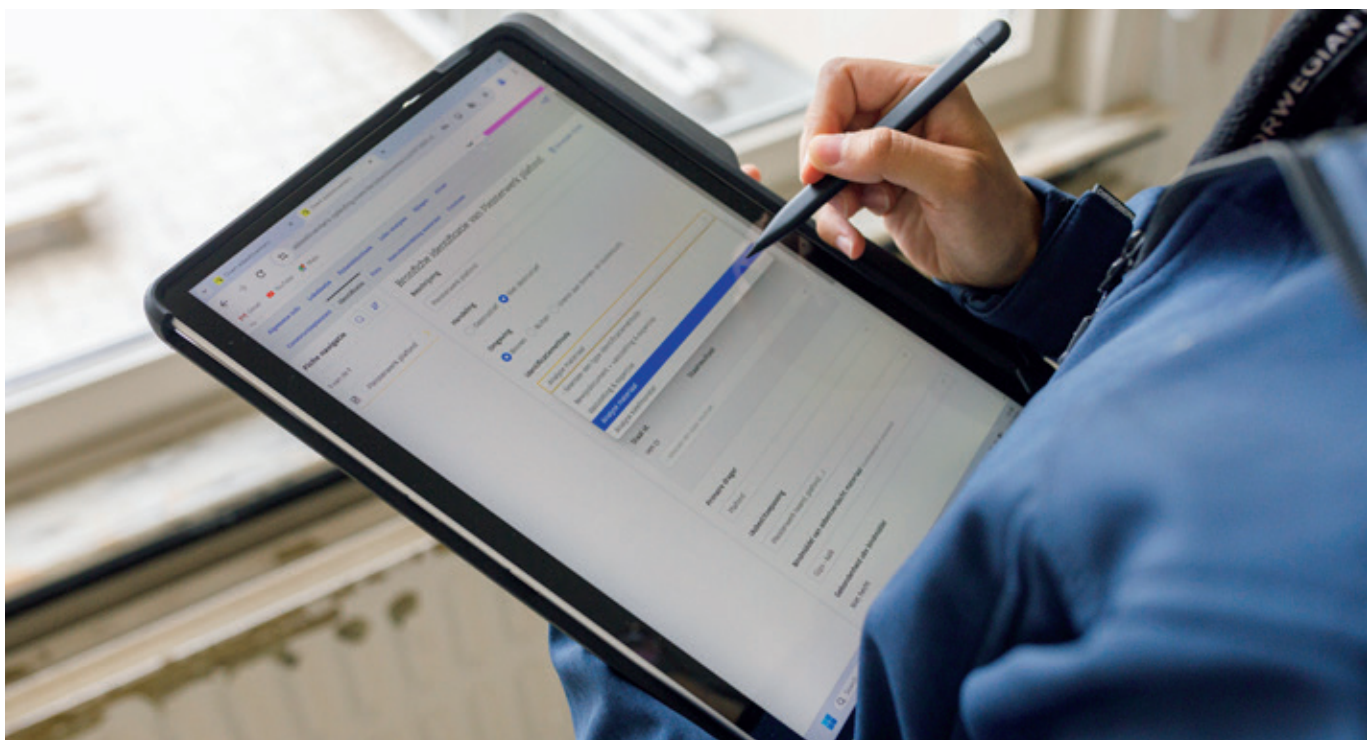
FASE 2: VERDER BOUWEN MET DE SECTOR

Later in 2026 volgt fase 2, waarin we de applicatie verder optimaliseren en verbeteringen doorvoeren op basis van feedback uit fase 1.

Die feedback verzamelen we actief via onze certification managers, inspecteurs en auditeurs, die het platform *Documents* bevragen bij certificaathouders. Zo blijft het platform evolueren in lijn met de noden van de sector.

MEERWAARDE VOOR DE SECTOR

- één centrale plek voor alle relevante documenten
- snellere toegang tot actuele informatie
- minder handelingen en minder kans op fouten



IN DE PRAKTIJK

Tools asbest: TECHNOLOGIE ALS STEUN OP HET TERREIN

2

GEBRUIKERSERVARING

4

ECOSYSTEEM

DE NOOD DIE WE DETECTEERDEN

Binnen het COPRO-asbestteam viel steeds vaker op dat vanuit de asbestdeskundigen dezelfde vragen telkens opnieuw terugkeerden: interpretaties van regelgeving, verduidelijkingen bij het invullen van een asbestattest en praktische vragen. 2025 was bovendien een uitgesproken overgangsjaar.

Het nieuwe inspectieprotocol IP2 werd al in maart aangekondigd en trad uiteindelijk in november in werking. Met IP2 werd duidelijk hoe belangrijk het is dat deskundigen up-to-date informatie onmiddellijk bij de hand hebben, ook tijdens terreinbezoeken. Tegelijk moest het interne team ruimte krijgen voor extra controles op het terrein en bijkomende ondersteuning van ADI's.

ONS DIGITALE ANTWOORD

Om de dagelijkse werking van het asbestteam en van asbestdeskundigen te vereenvoudigen en hen te ondersteunen bij het opstellen van asbestattesten, ontwikkelden we twee complementaire digitale tools. Deze werden alvast positief onthaald door de deskundigen.

COPRO COMPANION — ONDERSTEUNING TIJDENS HET INVULLEN VAN HET ASBESTATTEST

De *Companion* is een Chrome-extensie bovenop de databank van OVAM. Ze kijkt als het ware mee in de officiële OVAM-omgeving terwijl een deskundige het attest invult en biedt realtime begeleiding, waarschuwingen bij fouten of ontbrekende info en uitleg bij velden en regels.

De *Companion* maakt het nieuwe protocol IP2 behapbaar tijdens het werk zelf en voorkomt dat terugkerende vragen telkens opnieuw bij het asbestteam terechtkomen. Momenteel is deze tool beschikbaar op desktop, in de loop van 2026 wordt de tool ook mobiel beschikbaar.

COPRO ASSISTANT — ONDERSTEUNING BIJ VRAGEN EN INTERPRETATIE

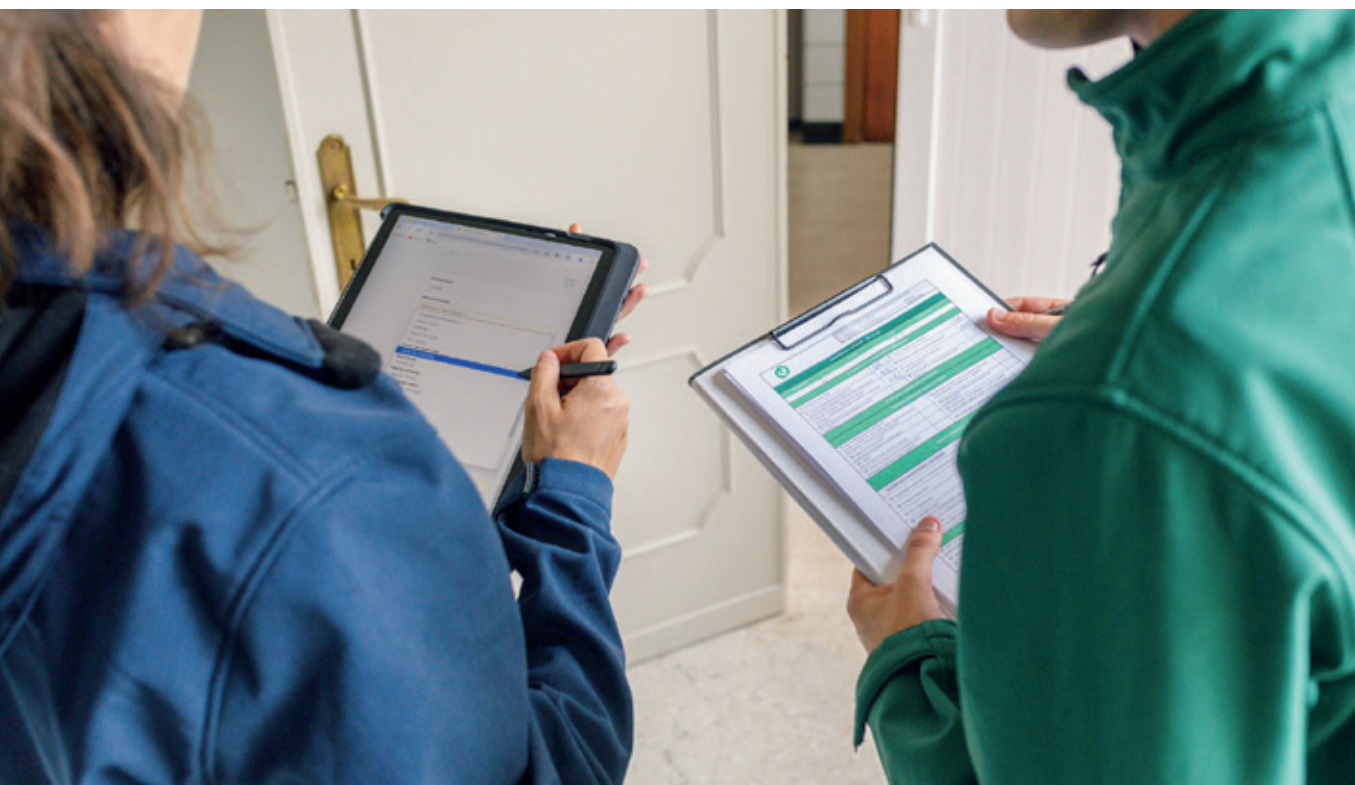
De *Assistant* is een chatbot die antwoorden geeft op veelgestelde vragen over regelgeving en attestopmaak.

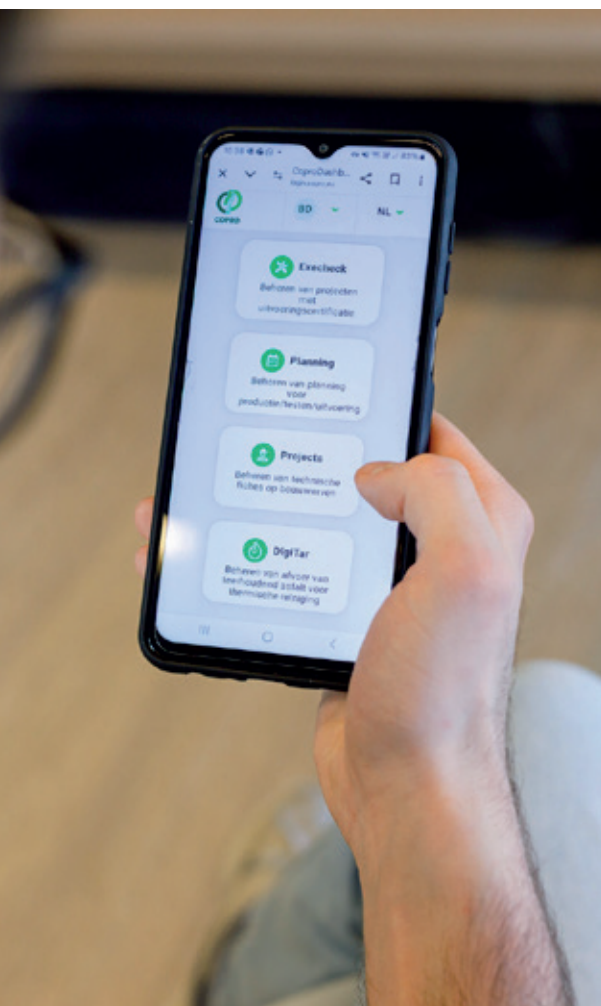
- verduidelijkt regels en interpretaties
- vangt herhalende vragen op
- werkt los van het attest zelf
- wordt continu verfijnd op basis van vragen uit het veld

Hierdoor komt tijd vrij bij het interne asbestteam, dat zich kan richten op complexere dossiers en nog diepgaandere ondersteuning van ADI's.

MEERWAARDE VOOR DE SECTOR

- ruimte voor nog diepgaandere ondersteuning van ADI's
- ondersteuning op het moment zelf, tijdens plaatsbezoeken en dossieropmaak
- up-to-date kennisdeling van het nieuwe inspectieprotocol IP2





IN DE PRAKTIJK

MyCOPRO security: VEILIGHEID ALS BASISVOORWAARDE

1

INTERNE OPTIMALISATIES

DE REALITEIT WAARMEE WE AAN DE SLAG GAAN

De digitale wereld is de voorbije jaren fundamenteel veranderd. Met steeds meer data die digitaal circuleert, groeit de nood aan veilige toegang. Cyberaanvallen worden bovendien steeds geavanceerder. De sector verwacht dan ook dat waardevolle technische, operationele en persoonsgebonden data — attesten, inspectiegegevens, certificaten — beschermd is.

MET DE HOOGSTE VORM VAN DATAVEILIGHEID VOOR OGEN

Daarom introduceerden we in 2025 **2factor authenticatie (2FA)** voor alle MyCOPRO-gebruikers. Het is de enige juiste keuze in een wereld waar digitale risico's toenemen.

Elke gebruiker bevestigt zijn identiteit om de 30 dagen via een extra beveiligingsstap. Een kleine handeling met groot effect.

WAT BETEKEN DIGITALISERING VOOR DE SECTOR?



Filip Boelaert

Voorzitter
COPRO

FOCUS

OPDRACHTGEVERS & OVERHEDEN

“Voor opdrachtgevers en overheden is een betrouwbare kwaliteitsketen essentieel. Certificatie, uitvoering en toezicht moeten naadloos op elkaar aansluiten, en dat kan alleen wanneer de onderliggende data uniform, veilig en gedeeld is. Digitalisering maakt die verbinding mogelijk. Ze zorgt ervoor dat beslissingen gebaseerd zijn op dezelfde informatie, dat toezicht efficiënter wordt en dat de uitvoering voorspelbaarder verloopt. In die rol – als verlengstuk tussen certificatie, uitvoering en toezicht – neemt COPRO zijn digitale verantwoordelijkheid voor de sector.”



Tom Willemsen

Ondervoorzitter
COPRO

FOCUS

AANNEMERS

“Voor aannemers is duidelijkheid een productiviteitsfactor. Wanneer informatie correct, tijdig en uniform beschikbaar is, kunnen werven sneller opstarten, worden risico's beter beheerd en daalt de kans op misverstanden. Digitalisering helpt om ruis weg te nemen, real time data te delen en processen te stroomlijnen. Dat is een directe hefboom voor efficiëntie op de werf. COPRO speelt daarin een belangrijke rol.”



“Digitalisering ontsluit de informatie die asbestdeskundigen nodig hebben om hun vaststellingen ter plaatse consistent te onderbouwen. Ze ondersteunt de asbestdeskundige in het veld en zo bouwen we samen verder aan een asbestveilig Vlaanderen.”

Raoul Peeters,
Voorzitter Fedasbest



DIGITALISERING DOOR DE COPRO-LENS

HOE ZIET DE DIGITALE COPRO TOEKOMST ERUIT?

We bouwen verder aan een sector waarin informatie vlot stroomt, systemen op elkaar aansluiten en samenwerking vanzelfsprekend is. Digitalisering is een middel om de hele keten sterker te maken. Met onze digitale roadmap willen we first in class blijven in de sector door technologie te laten werken voor mensen. Voor inspecteurs op het terrein. Voor administratieve teams achter de schermen. Voor producenten, aannemers, ADI's en overheden die rekenen op duidelijke en betrouwbare informatie. We streven naar een gedeelde digitale taal.

Wat we bouwen, is verbinding.
Tussen data en praktijk.
Tussen interne teams.
Tussen alle stakeholders.

KRACHT VAN
VERBINDING





VERBINDING VIA DUURZAAMHEID

De transitie naar een duurzamere sector vraagt ambitie én haalbaarheid, pionierschap én realisme. Als certificatie-instelling weet COPRO die elementen te verbinden door kwaliteitskaders rond CO₂-reductie, circulaire materialen en innovatie mee vorm te geven en te borgen.

3 VERBINDING VIA DUURZAAMHEID



Duurzaamheid is vandaag geen keuze meer, maar een noodzakelijke beweging die doorheen de hele bouw- en infrastructuursector voelbaar is. De uitdagingen zijn groot: schaarste aan grondstoffen, strengere klimaatdoelstellingen, nieuwe verwachtingen rond circulariteit en innovatie. Tegelijk is de realiteit niet rechtlijnig. Bedrijven willen vooruit, maar botsen op technische grenzen, onzekerheden en de nood aan duidelijke kaders.

HOE MAAK JE DUURZAAMHEID EN INNOVATIE WERKBAAR IN DE PRAKTIJK?

Het antwoord ligt in verbinding. Verbinding tussen ambitie en haalbaarheid, innovatie en zekerheid. Tussen bedrijven, overheden, experts en mensen op het terrein. Door mee te kijken, mee te denken en mee te bouwen aan oplossingen die de sector vooruithelpen. We maken duurzaamheid werkbaar door ze te verankeren in kwaliteit, duidelijkheid en vertrouwen.



Duurzaamheid krijgt pas betekenis wanneer ze landt in de praktijk: wanneer reststromen opnieuw grondstoffen worden, wanneer innovatieve ideeën de ruimte krijgen om te groeien, wanneer bedrijven hun klimaatimpact kennen en gericht verbeteren, en wanneer medewerkers in organisaties de ruimte krijgen om duurzaam te handelen.

Dat is de lens waardoor wij naar duurzaamheid kijken. En dat is de rode draad van dit hoofdstuk. ■



CIRCULAIRE MATERIALEN



Pieter Keppens

**“ WE CERTIFICEREN
NIET ALLEEN DE
BOUWTECHNISCHE
GESCHIKTHEID VOOR
SPECIFIEKE TOEPASSINGEN,
MAAR OOK DE
CONFORMITEIT MET
DE MILIEUWETGEVING.
NET DIE COMBINATIE
MAAKT CIRCULARITEIT
BETROUWBAAR ÉN
TOEPASBAAR.”**

Pieter Keppens,
Unit Manager

BETROUWBAARHEID ALS BASIS

Circulariteit is een van de meest tastbare vormen van duurzaamheid. Vlaanderen verwerkt jaarlijks miljoenen ton bouw- en sloopafval, waarvan een groot deel opnieuw wordt ingezet. Maar cijfers zeggen weinig over de kwaliteit of de inzetbaarheid in hoogwaardige toepassingen. Circulariteit werkt pas echt wanneer materialen betrouwbaar, voorspelbaar en veilig kunnen worden hergebruikt. Zonder betrouwbare kaders blijft rond circulaire materialen dus steeds een risicogevoel hangen.

HOE MAAK JE CIRCULARITEIT CONCREET EN BETROUWBAAR IN DE PRAKTIJK?

Door duidelijkheid te creëren. Daarom beoordelen wij reststromen altijd op twee pijlers: milieuhygiënische én bouwtechnische geschiktheid. Die combinatie maakt het mogelijk om reststromen opnieuw in te zetten in hoogwaardige toepassingen, van funderingen tot wegenbeton.

Zo certificeren we betongranulaat A+ met het BENOR-label, waardoor oud beton opnieuw circulair kan worden verwerkt in nieuw beton. Ook de hoogwaardige zandfractie die vrijkomt bij het breken van beton krijgt een tweede leven in wegenbeton volgens Standaardbestek 250. Vanaf 2026 laat versie 5.0 van het standaardbestek toe dat ook

14 mio

ton bouwpuin

**WORDT
GERECYCLEERD
TOT GRANULATEN**



1mio

ton asfaltgranulaat

betonbrekerzand A+ opnieuw wordt toegepast, een belangrijke stap richting volledig gesloten kringlopen. Ook de nieuwe norm NBN B 15-001 voor beton laat nu het gebruik van betonbrekerzand A+ toe.

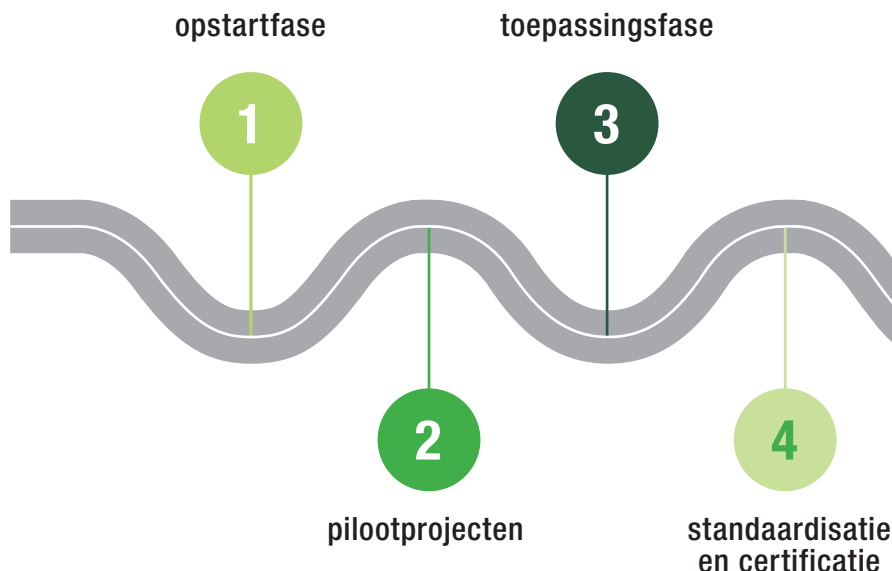
Het Living Lab Circulair Beton toont hoe die aanpak in de praktijk werkt. Nieuwe materialen worden er getest in een gecontroleerde omgeving, waarbij we meten, evalueren en bijsturen. Het is een plek waar producenten, aannemers, opdrachtgevers en experts elkaar vinden. Waar knelpunten worden besproken en waar oplossingen groeien. Als partner werken we hier heel bewust aan mee.

“We certificeren niet alleen de bouwtechnische geschiktheid voor specifieke toepassingen, maar ook de conformiteit met de milieuwetgeving,” zegt Pieter Keppens. “Net die combinatie maakt circulariteit betrouwbaar én toepasbaar.”

Ook andere secundaire materialen vinden steeds vaker hun weg naar de sector. Fysico-chemisch gereinigde granulaten, bodemassen, granulaten uit de recyclage van spoorwegballast en non-ferro slakken worden na verwerking hoogwaardig ingezet in funderingen, beton en asfalt. Een mooi voorbeeld van circulaire toepassing is asfaltgranulaat: jaarlijks wordt bovendien meer dan 1 miljoen ton gecertificeerd asfaltgranulaat opnieuw verwerkt in nieuwe asfalmengsels.

In totaal gaat het om ongeveer 14 miljoen ton gerecycleerd materiaal dat jaarlijks onder COPRO-certificatie valt, een volume dat jaar na jaar groeit. Circulariteit is dus geen toekomstmuziek. De circulaire toekomst is er al en wij helpen ze verder mogelijk te maken, door kwaliteit te borgen en de keten te verbinden. ■

INNOVATIE ATTEST



**“DE SECTOR WIL VOORUIT, MAAR
BOTST OP HET SPANNINGSVELD
TUSSEN SNELHEID EN ZEKERHEID.”**

Pieter Keppens,
Unit Manager

VERNIEUWING MOGELIJK MAKEN ZONDER ZEKERHEID TE VERLIEZEN

Duurzaamheid en innovatie zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden: circulaire materialen, innovatieve systemen en alternatieve bouwmethodes. Maar vernieuwing beweegt vaak sneller dan de normen. Prestaties zijn nog niet volledig bewezen, opdrachtgevers zoeken garanties en aannemers willen voorspelbaarheid. Tegelijk hebben producenten pilootprojecten nodig om hun oplossingen te tonen.

HOE GEEF JE INNOVATIE RUIMTE ZONDER AAN ZEKERHEID IN TE BOETEN?

Daarom lanceerden we in 2025 - samen met PROCERTUS, BCCA en SECO - het innovatieattest: een pragmatische tussenstap tussen idee en certificatie. Het laat toe om innovatieve producten of processen toe te passen in een gecontroleerde omgeving, onder toezicht van experts. Zo groeit vertrouwen stap voor stap, op basis van objectieve gegevens.

Het innovatiedossier beschrijft de technische kenmerken, de reeds bewezen prestaties, de risico's die nog opgevolgd moeten worden en de kwaliteitsborging tijdens toepassing. Het creëert een veilige context waarin innovatie kan groeien, niet door risico's beheersbaar te maken. Het innovatieattest versnelt marktintroductie, ondersteunt onderbouwde besluitvorming en geeft zekerheid dat alles binnen een duidelijk kwaliteitskader gebeurt. ■

**“HET INNOVATIEATTEST
HELPT DIE KLOOF TE
OVERBRUGGEN, MET
OOG VOOR PRAKTIJK
EN AMBITIE.”**

Pieter Keppens,
Unit Manager



CO₂-PRESTATIELADDER

Paul Bauweraerts



CO₂-PRESTATIELADDER 4.0, RICHTING KLIMAATTRANSITIE 2050

Klimaat is een van de meest urgente thema's in de sector. Bedrijven willen hun uitstoot verminderen, maar hebben nood aan een kader dat richting geeft, houvast biedt en transparantie creëert.

**“ DE CO₂-PRESTATIELADDER
BRENGT PRODUCENTEN,
LEVERANCIERS,
ONDERAANNEMERS EN
OPDRACHTGEVERS SAMEN.”**

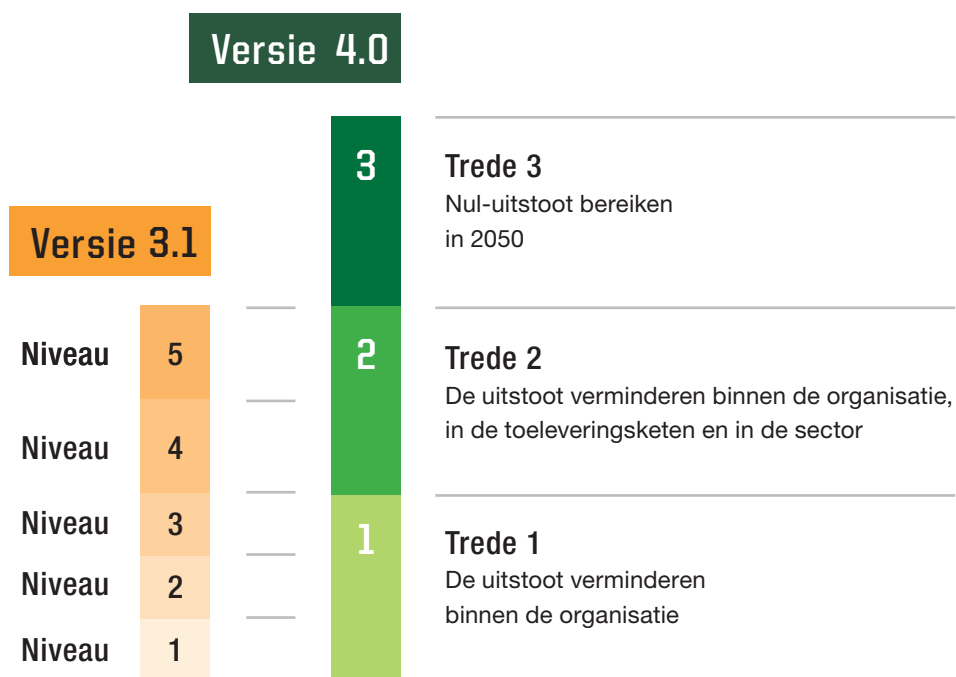
HOE MAAK JE KLIMAATAMBITIES CONCREET, MEETBAAR EN HAALBAAR?

De CO₂-Prestatieladder 4.0 biedt bedrijven een robuust en praktisch kader om hun CO₂-uitstoot en energieverbruik in kaart te brengen, doelgericht te reduceren en daarover transparant te communiceren — niet alleen intern, maar over de volledige keten.

**“ DE ENERGIETRANSITIE
LUKT ALLEEN ALS IEDEREEN
VERANTWOORDELIJKHEID
OPNEEMT.”**

Paul Bauweraerts
Certification Manager CO₂-Prestatieladder

Met versie 4.0 wordt de lat duidelijk hoger gelegd. Zo zijn klimaattransitieplannen verplicht, is er aandacht voor alle broeikasgassen en wordt ook rekening gehouden met vermeden emissies en CO₂-opslag in materialen. Daarmee groeit de CO₂-Prestatieladder uit tot een echte hefboom voor verandering én een objectieve maatstaf in een markt waarin duurzaamheidsclaims steeds moeilijker te verifiëren zijn.



Dat is geen overbodige luxe. De bouwsector was in 2022 verantwoordelijk voor maar liefst 21% van de wereldwijde CO₂-uitstoot. Tegelijk is het besef van die maatschappelijke verantwoordelijkheid groot, en ligt er nog een enorm reductiepotentieel.

De CO₂-Prestatieladder is een beheersysteem dat zowel pragmatisch in de toepassing als doelgericht in gebruik is. Het helpt bedrijven om hun energieverbruik en uitstoot structureel te analyseren, duidelijke doelstellingen vast te leggen en gericht stappen te zetten richting continue verbetering. Bovendien stimuleert het systeem samenwerking binnen de sector. In België is dat misschien nog minder vanzelfsprekend, maar bedrijven met gelijkaardige activiteiten staan vaak voor dezelfde uitdagingen. Door die samen te benoemen, ontstaan niet alleen waardevolle inzichten, maar soms zelfs concrete samenwerkingsprojecten.

Als certificeringsinstantie voor de CO₂-Prestatieladder zijn we bijzonder trots op onze bijdrage aan de verdere ontwikkeling van dit beheersysteem — een instrument dat blijft evolueren en ons telkens opnieuw verrast door zijn impact. ■



DUURZAAM ONDERNEMEN



Lisa Dhamers

“ DUURZAAMHEID GAAT NIET ALLEEN OVER ECOLOGIE, MAAR OOK OVER MENSEN. ZODRA ORGANISATIES HUN IMPACT KENNEN, ONTSTAAT ER BEWEGING. PAS WANNEER MEDEWERKERS DUURZAAM KUNNEN WERKEN, KAN EEN ORGANISATIE DUURZAAM GROEIEN.”

Lisa Dhamers,
duurzaamheidscoördinator COPRO

DUURZAAM ONDERNEMEN VOOR DE TOEKOMST, VAN BINNENUIT

Als instelling die bedrijven controleert op CO₂-bewuste bedrijfsvoering en duurzaam werken, vinden we het vanzelfsprekend om zelf het goede voorbeeld te geven. Daarom nemen we sinds 2022 deel aan het Voka Charter Duurzaam Ondernemen, waarvoor we in 2025 voor het derde jaar op rij als laureaat werden erkend en het SDG Pioneer certificaat in ontvangst mochten nemen.

Onder begeleiding van Voka zetten we zo opnieuw concrete stappen richting een bedrijfsvoering waarin duurzaamheid structureel verankerd is.

Wij zien een sector die elke dag beweegt, pioniert en zoekt naar oplossingen die zowel ambitieus als haalbaar zijn. Wij zien hoe reststromen opnieuw grondstoffen worden, hoe innovatieve ideeën de ruimte krijgen om te groeien, en hoe klimaatambities stap voor stap werkelijkheid worden. Wij zien professionals die duurzaam werken, met kennis, zekerheid en vertrouwen, en organisaties die hun impact durven meten en bijsturen. Het is de dagelijkse inzet van mensen, processen en systemen die samen bouwen aan een duurzame en innovatieve sector, waarin duurzaamheid structureel verankerd is. ■

SDG
PIONEER
CERTIFICAAT
VOKA
CHARTER
DUURZAAM
ONDERNEMEN



DUURZAAMHEID DOOR DE COPRO-LENS

WAT BETEKENT DUURZAAMHEID WANNEER JE ER ELKE DAG MEE WERKT?

- circulariteit mogelijk maken door kwaliteit te borgen
- innovatie stapsgewijs begeleiden
- klimaatambities van bedrijven en hun toeleveringsketen auditen
- en zelf het voorbeeld geven in onze eigen werking

Wat al deze initiatieven verbindt, is één overtuiging: duurzaamheid is pas waardevol als ze leeft in de praktijk, veilig en betrouwbaar is en meetbare impact maakt.

The background image shows a road construction scene. In the foreground, several workers in high-visibility vests (orange and yellow) are standing on a road. One worker's vest has a 'W' logo. Another worker's vest has 'HALL CHIMBELAUN N.V.' written on it. A yellow road marking machine is in the middle ground, applying white markings to the road. The road has a series of white rectangular markings. In the background, there are trees and a clear sky. A large green number '4' is overlaid on the image, partially covering the workers and the road.

20

VERBINDING VIA SAMENWERKING

De uitdagingen van vandaag los je niet alleen op. Ze vragen afstemming, dialoog en gedeelde verantwoordelijkheid. Dat hebben we het afgelopen jaar meer dan ooit ervaren. COPRO fungeert als verbindend knooppunt waar sectorfederaties, overheden, aannemers, producenten en experts elkaar vinden.



**KRACHT VAN
VERBINDING**



4 VERBINDING VIA SAMENWERKING



Een sector bouw je niet alleen. Achter elke werf, elk certificaat en elke technische richtlijn schuilt een netwerk van stakeholders die elkaar nodig hebben om kwaliteitsvol te werken.

Producenten, aannemers, opdrachtgevers, overheden, federaties en experts vertrekken vanuit verschillende realiteiten, maar streven dezelfde ambitie na: een sector waarin kwaliteit helder én werkbaar is voor iedereen.

**HOE ZORG JE ERVOOR DAT AL
DIE STEMMEN ELKAAR VINDEN?
HOE BOUW JE AAN EEN SECTOR
WAARIN KWALITEIT NIET HET
RESULTAAT IS VAN INDIVIDUELE**

INSPANNINGEN, MAAR VAN GEDEELDE AFSPRAKEN EN GEZAMENLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID?

De uitdagingen van vandaag – van circulaire materialen, veranderende regelgeving, complexe uitvoeringspraktijken, innovatie – vragen om dialoog en afstemming.

Als onpartijdige certificatie-instelling staan wij midden in de sector. Wij verbinden stakeholders rond afspraken die gedragen zijn én toepasbaar blijven in de praktijk.

SAMENWERKING

Samenwerking levert meer op dan enkel en alleen efficiëntie. Ze creëert tijdswinst, verhoogt de veiligheid en versterkt het vertrouwen in de kwaliteit van onze infrastructuur, met een duidelijke maatschappelijke impact. Want projecten verlopen vlotter, risico's dalen en de publieke ruimte wordt duurzamer en betrouwbaarder.

En precies daar ligt de kracht van gedeelde kwaliteit: wanneer kennis, ervaring en verantwoordelijkheden samenkomen, ontstaat er een sector die beter werkt voor de samenleving. Het is die gedeelde basis waarop we in dit hoofdstuk inzoomen. ■



MENGGRANULAAT 250+

Michaël Van Schelvergem



MENGGRANULAAT 250+: DE KWALITEITSLAT BEWUST HOGER LEGGEN

Het gebruik van meng- en metselwerkgranulaten is voor verschillende toepassingen al lange tijd toegelaten volgens het Standaardbestek voor de wegenbouw (SB250). Het gebruik van deze meng- en metselwerkgranulaten staat echter zwaar onder druk bij de voorschrijvers door twijfels over een goede kwaliteit. Niet alleen fysische verontreinigingen, maar ook een teveel aan fijn materiaal in het menggranulaat zorgen dat de menggranulaten de perceptie naar de buitenwereld toe tegen hebben.

Binnen VSOR is het initiatief ontstaan om de kwaliteit van deze meng- en metselwerkgranulaten terug op te waarderen. Immers, als Vlaanderen inzet op circulaire materialen en kwaliteitsvolle infrastructuur, dan verdient gerecycleerd menggranulaat een kwaliteitsniveau dat dat

vertrouwen volledig ondersteunt. Vanuit die ambitie bracht VSOR de certificatie-instellingen COPRO en Certipro samen om een oplossing te ontwikkelen die de kwaliteitslat voor meng- en metselwerkgranulaten hoger legt.

Het resultaat is een bijkomend reglement dat enkel van toepassing is voor meng- en metselwerkgranulaten met een technische fiche voor (onder)fundering volgens SB250.

Dit bijkomend reglement geldt voor beide certificatie-instellingen en is ingegaan vanaf 1 januari 2026. De sector kiest hiermee bewust voor transparantie en voor een kwaliteitsniveau dat vertrouwen wekt bij bouwheren en opdrachtgevers. **Menggranulaat 250+ toont hoe samenwerking binnen een sector — tussen federatie, certificatie-instellingen en producenten — kan leiden tot een gedragen kwaliteitsverhoging.** En dat is nodig voor het vertrouwen in circulaire materialen én voor de infrastructuur waarop Vlaanderen bouwt. ■

**“ BOUWHEREN MOETEN KUNNEN VERTROUWEN OP
DE KWALITEIT VAN CIRCULAIRE MATERIALEN.
MENGGRANULAAT 250+ IS EEN SIGNAAL DAT WE DAT
VERTROUWEN ERNSTIG NEMEN EN DAT WE ALS SECTOR
BEREID ZIJN OM SAMEN STAPPEN VOORUIT TE ZETTEN.”**

Dino Henderickx,
voorzitter VSOR

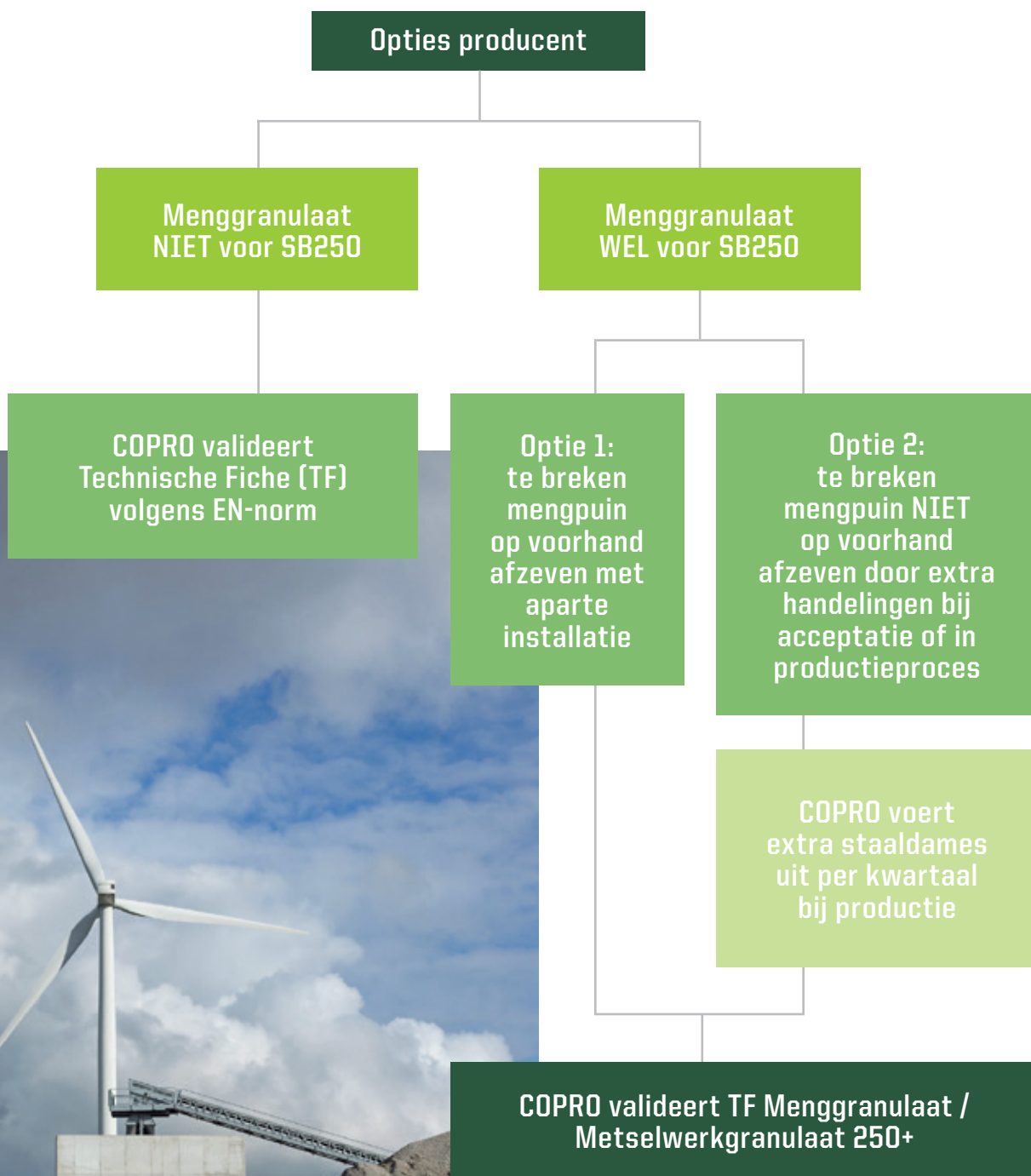


“ WANNEER DE SECTOR HAAR KRACHTEN BUNDELT, ONTSTAAT ER RUIMTE VOOR KWALITEIT DIE IEDEREEN VOORUITHELPT. DEZE TRAJECTEN ZIJN DAARVAN EEN SPREKEND VOORBEELD.”

Michaël Van Schelvergem,
Certification Manager Gerecycleerde Granulaten



OPTIES PRODUCENT BIJ PRODUCTIE MENGGRANULAAT/METSELWERKGRANULAAT



HUURBREKERS: VAN SECTORAANVRAAG TOT KWALITEITSKADER



Onder huurbrekers verstaan we mobiele breekinstallaties voor de behandeling van inerte afvalstoffen, die tijdelijk door een verhuurder ter beschikking worden gesteld aan een huurder en dit zonder enige certificatie of kwaliteitsopvolging. Het gebruik van deze huurbrekers is een gekend aandachtspunt in de sector en zorgt al lange tijd voor wrevel bij de gecertificeerde producenten.

Deze huurbrekers werken zonder structurele opvolging van een certificatie-instelling, wat leidt tot risico's op het vlak van legale verwerking van het puin als afvalstof, het ontbreken van het einde-afval statuut volgens de milieuwetgeving, traceerbaarheid en de milieuhygiënische en bouwtechnische kwaliteit van de gerecycleerde granulaten in hun latere toepassing.

Op vraag van de sector hebben de sectororganisatie VSOR en de certificatie-instellingen COPRO en Certipro, in samenwerking met de gekende verhuurfirma's en OVAM, een afgelijnde procedure

opgesteld die de inzet van huurbrekers onder strikte voorwaarden vastlegt. Zo wordt het einde-afval statuut correct ingevuld en de milieuhygiënische en bouwtechnische kwaliteit gewaarborgd. De kern is helder: wie een huurbreker inzet, werkt volgens dezelfde kwaliteitsprincipes als een gecertificeerde breker, maar via een "ad-hoc"-grondstofverklaring per werf inclusief bijhorende keuringen door COPRO. Zo blijven kwaliteit en traceerbaarheid van de gerecycleerde granulaten gewaarborgd.

Met deze duidelijke kwaliteitsbewaking wil de sector komaf maken met een ongelijk speelveld en tegelijk ruimte laten voor flexibiliteit op werven. De procedure biedt zekerheid aan bouwheren, aannemers én de recyclagesector, en moet bijdragen aan een meer uniforme, duurzame en kwaliteitsvolle verwerking van bouw- en slooppuin in Vlaanderen. ■

WALLONIË: SAMENWERKING VANUIT PRAGMATISME

A circular portrait of Bernard Cornet, a man with a beard and short hair, wearing a blue patterned shirt. The portrait is set within a green circular frame.

Bernard Cornet

Ook in Wallonië staat de bouwsector midden in transitie. De vraag naar transparantie, traceerbaarheid en circulaire materialen groeit. Tegelijk zoekt de markt naar systemen die begrijpelijk én toepasbaar blijven. In die context neemt COPRO een versterkte rol op als onafhankelijke certificatie-instelling en als pragmatische verbinder tussen stakeholders.

“ DE VOORBIJE JAREN GROEIDEN DE ACTIVITEITEN IN WALLONIË EN BRUSSEL AANZIENLIJK. WE INVESTEERDEN IN EXTRA MEDEWERKERS EN IN DE OPLEIDING VAN BIJKOMENDE AUDITEURS, ZODAT HET TEAM KLAARSTAAT VOOR DE STIJGENDE VRAAG NAAR AUDITS EN INSPECTIES.”

**Bernard Cornet,
Business Development Manager
Brussel en Wallonië**



We bouwen voort op meer dan 40 jaar ervaring als onafhankelijke certificatie-instelling kwaliteitsborging. Onze governance - gedragen door zowel overheid als sector - garandeert neutraliteit en net die onafhankelijkheid wordt in Wallonië sterk gewaardeerd.

SSD: EEN SYSTEEM DAT SAMENWERKING TASTBAAR MAAKT

Sinds de invoering van het AGW “Sortie du Statut de Déchet” (SSD) in 2019 vormt SSD het centrale kader voor gerecycleerde granulaten in Wallonië. COPRO begeleidt producenten bij de certificatie van hun milieubeheersystemen. Het aantal dossiers stijgt jaar na jaar en dat is een teken van groeiend vertrouwen.

SSD is dan ook een platform waar samenwerking concreet wordt: producenten, aannemers, COPRO, SPW en federaties werken samen binnen een duidelijk, gedragen kader. En hieraan bouwen we gestaag verder in 2026.

CO₂-PRESTATIELADDER: EEN NIEUWE STAP IN WAALSE SAMENWERKING

Naast SSD groeit ook de vraag naar de systeemcertificatie CO₂-Prestatieladder. COPRO was het eerste Belgische organisme dat hiervoor werd geaccrediteerd en voelde in 2025 in Wallonië een duidelijke toename in interesse. De CO₂-Prestatieladder wordt steeds vaker gezien als een instrument dat bedrijven helpt om hun emissies te verlagen én zich voor te bereiden op toekomstige aanbestedingscriteria.



“ DE CO₂-PRESTATIELADDER HELPT BEDRIJVEN NIET ALLEEN HUN MILIEU-IMPACT TE VERLAGEN, MAAR VERSTERKT OOK DE TRANSPARANTIE IN DE KETEN. HOE MEER ORGANISATIES INSTAPPEN, HOE GROTER HET GEZAMENLIJKE EFFECT. DAT MAAKT DIT SYSTEEM ZO WAARDEVOL.”

Bernard Cornet,
Business Development Manager
Brussel en Wallonië



**“ SINDS DE INVOERING
VAN HET 'SORTIE DU
STATUT DE DÉCHET' (SSD)
IN 2019 VORMT SSD
HET CENTRALE KADER
VOOR GERECYCLEERDE
GRANULATEN IN WALLONIË.”**

**Bernard Cornet,
Business Development Manager
Brussel en Wallonië**



KWALITEIT IN DE PRAKTIJK

Samenwerking vertaalt zich ook naar concrete terreininitiatieven.

In samenwerking met SPW MI en AWW organiseert COPRO jaarlijks grootschalige testen op de N63 in Baillonville, waar veiligheidsvoorzieningen en wegmarkeringen onder reële omstandigheden worden beoordeeld.

In het Brussels Gewest voert COPRO op vraag van Brussel Mobiliteit versterkte controles uit op wegmarkeringen, zodat uitvoering en technische voorschriften overeenstemmen.

Ook in grondstromen speelt samenwerking een cruciale rol. Sinds 2022 voert COPRO de jaarlijkse operationele audit uit bij Walterre, het Waalse traceerbaarheidssysteem voor uitgegraven gronden. Daarnaast werkt COPRO mee aan de ontwikkeling van Certerra, een nieuwe certificatie voor vergunde installaties voor tijdelijke opslag, sortering en samenvoeging, voorbehandeling en/of behandeling van gronden.

Telkens staat transparantie centraal en telkens vormt samenwerking de sleutel.

**VOORUITBLIK:
EEN VERSTERKTE ROL RICHTING 2026**

De verwachtingen voor de komende jaren zijn duidelijk:

- verdere groei van SSD dossiers
- stijgende vraag naar CO₂-Prestatieladder audits
- uitbreiding en opleiding van het Waalse team
- nauwere samenwerking met federaties, producenten en opdrachtgevers

De Waalse markt staat op een kantelpunt. Kwaliteit, traceerbaarheid en samenwerking worden steeds belangrijker. En die gezamenlijke aanpak vormt de basis van ons werk voor de toekomst. ■



SAMENWERKING DOOR DE COPRO-LENS

WAT BETEKEN SAMENWERKING IN DE DAGELIJKSE PRAKTIJK?

- kwaliteit mogelijk maken door mensen, organisaties en expertises met elkaar te verbinden
- luisteren naar de realiteit van producenten, aannemers en opdrachtgevers
- regelgeving mee vertalen naar kwaliteitsborging die helder én werkbaar blijft
- nabij zijn op het terrein en pragmatisch schakelen tussen regionale contexten

Kwaliteit ontstaat niet in isolatie. Ze groeit waar stakeholders elkaar vinden, waar inspecteurs en auditeurs onafhankelijk toetsen, waar producenten en aannemers vertrouwen op duidelijke kaders, en waar opdrachtgevers rekenen op objectieve kwaliteitsborging. Door nabij te zijn, door pragmatisch te werken en door samen met de sector te bouwen.

Dat is samenwerking door de COPRO-lens.

KRACHT VAN
VERBINDING



CONNECT



5

VERBINDING VIA MENSEN

Onze inspecteurs en auditeurs zijn dagelijks onderweg. Hun verbinding met de praktijk is van onschatbare waarde. Ze weten zich geruggensteund door interne collega's die ons COPRO verhaal elke dag opnieuw achter de schermen mee schrijven.

5 VERBINDING VIA MENSEN



MEDEWERKERS, DIGITALISERING EN INTERNE SAMENWERKING

De kracht van COPRO zit in onze mensen die elke dag verbinding maken tussen theorie en praktijk, tussen normen en realiteit. Onze inspecteurs, auditeurs en certification managers zijn voortdurend onderweg: op werven, in laboratoria, bij collega's en partners. En ze weten zich gesteund door onze interne teams.

Het is duidelijk niet alleen de individuele inzet die telt, maar ook de manier waarop we elkaar vinden, inzichten delen en samenwerken, ook wanneer dagplanningen of locaties uiteenlopen. Interne verbinding zorgt dat kennis, teamgevoel en waarden door de

hele organisatie stromen. Het versterkt niet alleen de kwaliteit van ons werk, maar ook de betrokkenheid en trots van iedereen die bijdraagt aan een betrouwbare, veilige en duurzame sector.

In dit hoofdstuk brengen we onze mensen in beeld. We tonen hoe zij dagelijks bruggen bouwen en hoe dit onze werking ten goede komt. ■



Dirk Van Loo

**10
JAAR
CEO**

KWALITEIT

Sinds mijn start als CEO, tien jaar geleden, houd ik COPRO's missie van onpartijdige kwaliteitsborging bewust bij elke beslissing in het achterhoofd.

Van daaruit verbreedden we onze certificatie- en keurings-activiteiten stap voor stap: van product naar uitvoering, systeem en personen. Intussen vertegenwoordigen deze nieuwe domeinen ruim een derde van onze activiteiten.

Door onze erkenningen uit te breiden, versterkten we onze positie als betrouwbare referentie in de sector. Zo groeide COPRO uit tot een kwaliteitsautoriteit die trouw blijft aan haar oorspronkelijke opdracht en tegelijk de evoluerende noden van de sector ondersteunt en faciliteert.



DIGITALISERING

Tien jaar geleden ontwikkelden we het COPRO Extranet, de eerste bouwsteen van de MyCOPRO-omgeving, ons digitaal platform, vanuit de nood om betrouwbare productgegevens snel en eenvoudig beschikbaar te stellen. Dat was het startpunt van een bredere digitaliseringsgolf die we bewust ten dienste van de sector hebben gezet. Daarbij optimaliseerden en vereenvoudigden we telkens het bestaande proces, om het tegelijkertijd te digitaliseren.

Vandaag kunnen we fier zijn op hoe alle digitale bouwstenen samenpassen in een volledig digitaal ecosysteem. Toepassingen zoals Numbers, Digilab, Companion, Projects, Planning en Digitar ondersteunen en optimaliseren dagelijks onze werking. En met de lancering van Documents in 2026 zetten we opnieuw een duidelijke stap vooruit in de verdere digitalisering van kwaliteitsborging.



DUURZAAMHEID

Onze rol als certificatie-instelling bracht ons de voorbije jaren steeds dichterbij de duurzaamheidsuitdagingen van de sector, waarbij we bedrijven assisteren vanuit een duurzaamheidsstandpunt. Activiteiten zoals de CO₂-prestatieladder, einde afval, EPD/LCA, afvoer van teerhoudend asfalt, hoogwaardig betongranulaat en de circulariteit van materialen versterkten onze impact op het terrein. Tegelijk investeerden we in CO₂-monitoring en in de herorganisatie van ons kantoorgebouw. Maar we willen ook zelf duurzaam ondernemen — en dat doen we niet enkel in woorden. Voor het derde jaar op rij behaalden we het Voka Charter Duurzaam Ondernemen. Dankzij deze opeenvolgende erkenningen kreeg COPRO het SDG Pionier-certificaat, ons officiële duurzaamheidscertificaat binnen het Voka-traject. Deze titel bevestigt dat we duurzaamheid structureel verankeren in onze werking en dat we jaarlijks minstens tien concrete acties realiseren, gespreid over de 17 Sustainable Development Goals. We evolueerden hiermee naar een organisatie die duurzaamheid toetst, actief stimuleert en mee vooruit duwt zowel intern, als in de gehele bouwsector.

SAMENWERKING MET DE SECTOR EN OVERHEDEN

Onze samenwerkingen verbreedden zich de voorbije tien jaren van de wegenbouw naar aanverwante sectoren, wat nieuwe partnerschappen en verantwoordelijkheden met zich meebracht. Als kwaliteitspartner werken we vandaag intens samen met de Vlaamse, Waalse en Brusselse administraties, de rioleringssector, bodembeheerorganisaties, sectorfederaties en vele andere stakeholders.

In al deze relaties bleven we consequent optreden als neutrale en betrouwbare partner. Zo groeide COPRO uit tot een verbindende schakel tussen sector en overheid, met een duidelijke rol in het versterken van kwaliteit en vertrouwen.

MEDEWERKERS

De groei van COPRO liep de voorbije jaren parallel met de uitbreiding van ons team. Op basis van interne en externe tevredenheidsenquêtes richtten we werkgroepen op die mee richting gaven aan onze organisatie en onze manier van werken. We evolueerden van een kleine naar een grote vzw, met een professionele structuur en gerichte aanwervingen voor domeinen zoals HR, communicatie, digitalisering en finance. Veiligheid bleef daarbij een topprioriteit. Ik ben er bijzonder fier op dat er de afgelopen jaren er nul arbeidsongevallen plaatsvonden, ondanks het feit dat onze medewerkers dagelijks op uiteenlopende locaties actief zijn en samen jaarlijks bijna 10.000 inspecties uitvoeren. Dat zegt veel over hun professionaliteit én over de zorg die we als organisatie voor hen willen dragen. Ons verder baserend op deze 5 hoofdstukken van Verbinding maken alle COPRO-medewerkers hiermee een 'Verbintenis': om u ook in de toekomst van dienst te zijn, daarbij trouw blijvend aan onze missie van onpartijdige instelling.



MEDEWERKERS IN DE KIJKER



“ ONPARTIJDIGE CONTROLE STAAT CENTRAAL IN ONS WERK. ALS LOGISCH GEVOLG DAARVAN LEVERT ELKE AUDIT INZICHTEN OP DIE DESKUNDIGEN HELPEN OM HUN ROL NOG KRITISCHER EN BEWUSTER OP TE NEMEN.”

**Steve Monbaliu,
Auditeur Asbest**

“Time flies when you’re having fun...” Met deze woorden blik ik terug op mijn eerste werkjaar als auditeur asbest bij COPRO. Na meer dan twintig jaar in asbestonderzoek, kwaliteitscontrole en auditing voelde deze stap logisch. Mijn achtergrond in chemie en milieuzorg heeft me altijd gedreven om te begrijpen hoe zaken wetenschappelijk in elkaar zitten en hoe je problemen oplost door nauwkeurig onderzoek.

Doorheen mijn carrière zag ik het bewustzijn rond asbest sterk evolueren: van een onderbelicht topic naar een beleidsprioriteit waarbij Vlaanderen tegen 2032 volledig in kaart wil zijn. Met het asbestteam van COPRO leveren we een mooie bijdrage aan die maatschappelijke opdracht.

Wat ik geleerd heb, is dat rust een cruciale factor is in dit werk. Een rustige auditeur brengt rust bij de asbestdeskundige. Dat betekent vaststellingen benoemen zonder ze te laten escaleren, duidelijk aangeven wat niet in orde is en wat beter kan. “Onpartijdige controle staat centraal in ons werk. Als logisch gevolg daarvan levert elke audit inzichten

op die deskundigen helpen om hun rol nog kritischer en bewuster op te nemen.”

Naarmate we richting 2032 evolueren, zullen asbestdeskundigen steeds complexere gebouwen en sites auditeren: scholen, industriële omgevingen, grote infrastructuur. Veel van die expertise bouw je op in de praktijk, stap voor stap. Dat vraagt een voortdurende ontwikkeling, zowel bij de asbestdeskundigen als bij ons auditeursteam. Die evolutie brengt ons dicht bij elkaar in één gedeelde opdracht: objectief, alert en verbonden werken aan een asbestveilig Vlaanderen. ■





Pascaline Peeters

“ DE MENSELIJKE KANT VAN COPRO, DAT IS WAT MIJ VANAF HET EERSTE MOMENT DEED LANDEN. OMDAT IK ME HIER GEZIEN EN ONDERSTEUND VOEL, KAN IK ME OOK TEN VOLLE PROFESSIONEEL ONTPLOOIEN.”

**Pascaline Peeters,
Inspecteur SSD**

Mijn achtergrond ligt in de chemie: ik behaalde een baccalaureaat in klinische chemie en volgde daarna een opleiding in kwaliteitsmanagement. In mijn eerdere functies was ik verantwoordelijk voor kwaliteitsopvolging en analytische controles. Die ervaring heeft me vooral geleerd hoe belangrijk het is om me aan te passen aan de persoon met wie ik spreek. Elk profiel heeft zijn eigen taal, ritme en verwachtingen — en als inspecteur moet je daarop kunnen afstemmen.

Hoewel de Waalse sector van de steengroeves en granulaten nieuw voor mij was, heb ik enorm genoten van mijn eerste werkjaar bij COPRO. Vanaf dag één voelde ik me gedragen door mijn collega's. Het opleidingstraject loodste me door nieuwe domeinen zoals natuurlijke granulaten, CE-reglementering en SSD. Ik waardeer enorm hoe collega's hier tijd maken om kennis te delen en elkaar vooruit te helpen.

De regelmatige aanwezigheid van onze CEO, zijn interesse voor onze activiteiten en de opvolging die hij verzekert, maken de menselijke betrokkenheid voelbaar. In mijn werk probeer ik altijd rekening te houden met de realiteit van elke producent. Elk bedrijf heeft zijn eigen context, prioriteiten en uitdagingen, en als inspecteur moet je daarop kunnen afstemmen, terwijl je tegelijk helder, rigoureuus en onpartijdig blijft. Dat is voor mij verbinding. Ik kijk graag over de grenzen van één dossier heen en denk mee op systeemniveau. Hoe kunnen we processen eenvoudiger maken, informatie centraliseren? En vooral: hoe kunnen we de sector als geheel sterker verbinden, zodat producenten, aannemers en opdrachtgevers in dezelfde richting kunnen bewegen?

Voor de toekomst wil ik mijn kennis van producten, innovaties en regelgeving verder verdiepen. Hoe beter ik de technische en wettelijke kaders beheers, hoe gericht ik de praktijk kan ondersteunen en bijdragen aan duurzame verbeteringen in de sector. ■





“ ONPARTIJDIG CONTROLEREN BETEKEN NIET AFSTANDELIJK ZIJN. JE KAN DUIDELIJK EN STRENG ZIJN, EN TEGELIJK VERBINDING HOUDEN MET DE MENSEN DIE HET WERK UITVOEREN.”

**Caitlin Eelbode,
Inspecteur Asfalt**

“Behandel anderen zoals je zelf behandeld wil worden.” Met die houding stap ik elke dag als inspecteur bij asfaltcentrales binnen. Omdat ik zelf meerdere jaren als kwaliteitsverantwoordelijke in laboratoria heb gewerkt, onder meer rond gerecycleerde granulaten, kan ik me goed verplaatsen in de leefwereld van de centrales en hun kwaliteitsverantwoordelijken.

Ik ben een vroege vogel en geniet ervan dat geen enkele werkdag dezelfde is. Onderweg naar mijn volgende inspectie heb ik op regelmatige basis telefonisch contact met collega's. We zien elkaar niet wekelijks, maar we weten elkaar altijd te vinden tussendoor of wanneer nodig is. Dat teamgevoel geeft energie.

Elke inspectie begint opnieuw vanaf nul: registers controleren, proeven uitvoeren, objectief vaststellen

wat klopt en wat niet. Vanuit mijn labo-ervaring weet ik hoe belangrijk het is om duidelijk, eerlijk en direct te communiceren. Ik neem mijn expertise mee op de baan, maar houd altijd de menselijke verbinding in het achterhoofd. Want ook binnen onpartijdige inspecties maakt die verbinding een verschil. Uit mijn achtergrond in voetbal en zaalvoetbal neem ik dan weer mee om gedreven te blijven en om tegenslagen op te vangen.

Binnen COPRO evolueer ik verder. Ik neem intussen ook asfaltgranulaat voor mijn rekening en volg opleidingen rond geotextiel en geogrid. Het gebruik van grondstoffen heeft impact op veiligheid, op mensen, op de maatschappij. Ik ben blij dat ik via mijn werk dagelijks kan bijdragen aan die verantwoordelijkheid en daarin kan groeien. ■





Astrid Vanbiervliet

**“COPRO ORGANISEERT
REGELMATIG MOMENTEN
OM MET COLLEGA’S TE
CONNECTEREN. DAT VERSTERKT
DE BAND BINNEN HET TEAM.”**

Astrid Vanbiervliet,
Auditeur Asbest

“Wat mij het meest aantrekt in deze job, is de combinatie van bureauwerk en plaatsbezoeken.”

Die afwisseling maakt elke dag anders en houdt het werk boeiend. Als auditeur asbestinventarisatie dragen wij stap voor stap bij aan een gezonder, asbestveilig Vlaanderen.

Ongeveer drie dagen per week werk ik op kantoor of thuis. Dan voer ik deskcontroles uit, volg ik opgelegde maatregelen op en bespreek ik verslagen met de persoonsgecertificeerde ADI's via Teams of per mail. Daarnaast beantwoord ik vragen via de helpdesk en overleg ik met collega's.

Gemiddeld twee dagen per week ga ik het terrein op. Dan audit ik asbestdeskundigen door na te kijken of ze de juiste procedures volgen, of hun materiaal in orde is en of hun kennis van het inspectieprotocol voldoende is om de vaststellingen correct te rapporteren. Tijdens zo'n terreinaudit kunnen we zien in welke mate de ADI voldoende materialenkennis heeft en asbestverdachte toepassingen kan herkennen. Tijdens een terreinaudit ga ik ook rechtstreeks in gesprek met de persoonsgecertificeerde ADI en stuur ik bij waar nodig.

Daarnaast voeren we ook procesaudits uit. Tijdens een dergelijke audit wordt de interne kwaliteitsborging binnen het bedrijf gecontroleerd. Hier wordt nagekeken hoe het bedrijf klachten behandelt, hoe de interne kwaliteit wordt bijgestuurd, of persoonsgecertificeerde ADI's voldoende opgeleid en opgevolgd worden binnen de werking en meer. Als auditeur trachten we hier extra in te zetten op onze coachende rol.

“COPRO organiseert regelmatig momenten om met collega's te connecteren. Dat versterkt de band binnen het team.” Hoewel het werk grotendeels zelfstandig is, versterken deze momenten de band binnen het team en dat maakt dat we elkaar snel vinden wanneer dat nodig is. Wat ik daarnaast sterk waardeer, is de vrijheid om mijn dagen zelf te plannen en de variatie tussen bureauwerk en plaatsbezoeken. Die mix past bij mij. ■





**“ ACHTER ELK GECERTIFICEERD
BETONMENGSEL STAAT EEN
NETWERK VAN MENSEN DIE
ZICH INZETTEN VOOR VEILIGE,
DUURZAME INFRASTRUCTUUR.”**

**Niels Vanpeteghem,
Inspecteur Wegenbeton, Stortbeton,
Hydraulisch Gebonden Mengsels en
wegmarkering**

En binnen dat netwerk ben ik elke dag actief, zowel als inspecteur productcertificatie als bij verhoogde productiecontrole. Intussen voer ik

vier jaar wegenbetoninspecties uit bij COPRO, en nog altijd ontdek ik hoeveel vakmanschap er schuilgaat achter de wegen waar de meeste mensen ‘gewoon’ overheen rijden.

Als inspecteur productcertificatie bezoek ik producenten en krijg ik een unieke inkijk in hun werking. Ik zie hoe mengsels worden afgestemd op kwaliteit en toepassing, hoe er wordt bijgestuurd, hoe er wordt geoptimaliseerd. Dat vind ik het mooie aan dit werk. Je kijkt echt mee achter de schermen en ziet de mensen die elke dag bezig zijn met kwaliteit. Met mijn achtergrond als industrieel ingenieur chemie blijft die technische wereld voor mij heel boeiend.

Bij verhoogde productiecontrole bied ik dan weer toezicht op maat van een specifieke werf. Dan neem ik extra stalen en rapporteer ik rechtstreeks aan opdrachtgevers zoals bijvoorbeeld AWV bij de N49 werf die we in 2025 opvolgden. Dat rechtstreekse contact geeft een ander soort voldoening.

Neutraliteit is essentieel, onpartijdig benoemen wat we zien en vaststellen. Als inspecteur sta je letterlijk tussen producent, aannemer en opdrachtgever in. Iedereen werkt aan hetzelfde doel: veilige en duurzame infrastructuur. Dat maakt van elk gecertificeerd product een gedeelde verantwoordelijkheid. ■



ONZE MEDEWERKERS ZIJN

- Onpartijdig en betrouwbaar
- Integer en deskundig
- Menselijk in hun aanpak
- Teamgericht, zelfs op de baan
- Gedreven om impact te maken

CONNECT ALS KAPSTOK VOOR INTERNE COMMUNICATIE



Barbara D'hondt



CONNECT – VERBINDING ALS FUNDAMENT VAN ONZE INTERNE WERKING

Interne communicatie, een vakgebied dat gaat van informeren over ondersteunen tot medewerkers verbinden met een organisatie die elke dag in beweging is. Maar om te weten waar je precies staat als organisatie, moet je beginnen bij de basis: luisteren. “Dat is exact wat we deden,” vertelt **Barbara D'hondt**, Communication Manager. “We legden ons oor te luisteren bij onze medewerkers, onze interne klanten. In een organisatie waar veel collega’s dagelijks onderweg zijn, is het zoeken naar manieren om écht te verbinden.”

De interne bevraging bracht één duidelijke behoefte naar voren: collega’s willen meer verbinding over units en afdelingen heen, én meer zicht op wat er overkoepelend leeft binnen COPRO. Die inzichten vormden het startpunt voor **CONNECT**, onze

**“ WE LEGDEN ONS OOR
TE LUISTEREN BIJ ONZE
MEDEWERKERS, ONZE INTERNE
KLANTEN. IN EEN ORGANISATIE
WAAR VEEL COLLEGA’S
DAGELIJKS ONDERWEG ZIJN,
IS HET ZOEKEN NAAR MANIEREN
OM ÉCHT TE VERBINDEN.”**

Barbara D'hondt,
Communication Manager



vernieuwde visie op interne communicatie. **CONNECT** bundelt alle initiatieven die collega’s samenbrengen, informeren en inspireren. Het is geen project naast onze werking, maar een cultuur die we bewust bouwen. Een manier van samenwerken waarin medewerkers zich geïnformeerd, betrokken en verbonden weten, en waarin interne communicatie een strategische rol speelt in het versterken van onze organisatie-identiteit. ■



“ CONNECT IS EEN BEWUSTE, STRATEGISCHE KEUZE OM ALS ORGANISATIE TE INVESTEREN IN INTERNE SAMENHANG. WANT VERBINDING DIE JE INTERN BOUWT, STRAALT EXTERN UIT EN DAT VERSTERKT NIET ALLEEN ONZE WERKING, MAAR OOK DE KWALITEIT EN BETROUWBAARHEID DIE DE SECTOR VAN ONS VERWACHT.”

Barbara D'hondt,
Communication Manager

HUB

CONNECT HUB

Onze digitale omgeving als centrale plek waar informatie samenkomt, nieuws gedeeld wordt en collega's met elkaar in interactie gaan.

LIVE

CONNECT LIVE

Onze vroegere personeelsvergaderingen evolueerden naar inspirerende ontmoetingsdagen waar kennisdeling, informele gesprekken en duurzame activiteiten centraal staan.

TEAM

CONNECT TEAM

Een team van collega's dat verbindende activiteiten organiseert, over units en functies heen, en zo de interne samenhang versterkt.

LEARN

CONNECT & LEARN

Korte maandelijkse leermomenten rond HR-thema's en andere relevante onderwerpen die medewerkers ondersteunen in hun groei.

NEWS

CONNECT NEWS

Verhalen van collega's, want achter elke functie, inspectie en controle schuilt een mens met een uniek verhaal dat onze organisatie kleur geeft.

OFFICE

CONNECT OFFICE

Onze maandelijkse gezamenlijke werkdag op kantoor om de samenwerking over teams heen te versterken.



WERKGROEP DIGIT

“ DIGITALISERING GROEIT
HIER UIT GESPREKKEN
TUSSEN COLLEGA'S
DIE ELKE DAG IN HET
WERKVELD STAAN, DIE
VOELEN WAAR PROCESSEN
STROEF LOPEN, WAAR
INFORMATIE ONTBREEKT
EN WAAR DE SECTOR
NOOD AAN HEEFT.”

Toon Herremans,
Digital Transformation Manager

Vanuit die realiteit ontstond de **DIGIT Werkgroep**: een interne samenwerking die digitale vooruitgang koppelt aan praktijkervaring. De werkgroep brengt collega's samen uit verschillende units. Samen vertegenwoordigen ze de breedte van COPRO: inspectie, auditing, administratie, ICT en digitalisering, ...

Binnen DIGIT komen die praktijkinzichten samen met technische expertise. ICT vertaalt noden naar robuuste oplossingen. Digitalisatie bewaakt de richting en zorgt dat initiatieven elkaar versterken. Zo groeit digitalisering uit tot een gedragen traject dat medewerkers ondersteunt in hun werk en tegelijk de kwaliteit van onze dienstverlening verhoogt.

De impact van die samenwerking reikt verder dan COPRO zelf. Door processen te vereenvoudigen, systemen te verfijnen en tools te ontwikkelen die het werk van inspecteurs, auditeurs en administratieve teams ondersteunen, versterken we onze interne werking. Tegelijk maken we het leven van certificaathouders, aannemers en opdrachtgevers eenvoudiger: data is sneller beschikbaar en informatie stroomt vlotter door via veilige, digitale platformen. ■



MENSELIJKE VERBINDING DOOR DE COPRO-LENS

WAT BETEKENT INTERNE VERBINDING VOOR ONS?

- ruimte maken voor uitwisseling tussen collega's en teams,
- luisteren naar feedback van op het terrein en ermee aan de slag gaan,
- kennis delen, ook wanneer collega's fysiek verspreid werken.

Interne verbinding is geen vanzelfsprekendheid in een organisatie waar velen van ons dagelijks onderweg zijn. Ze vraagt aandacht, structuur en engagement én dit loont. Wanneer collega's elkaar vinden, groeit wederzijds begrip. Wanneer inzichten gedeeld worden, stijgt kwaliteit. Wanneer mensen zich verbonden voelen met het grotere verhaal, ontstaat betrokkenheid.

Wij zien hoe inspecteurs, auditeurs, certification managers en ondersteunende teams elkaar versterken, hoe digitale tools en overlegmomenten samenwerking makkelijker maken, hoe verhalen van collega's zorgen voor herkenning en trots en hoe interne communicatie informeert en tegelijk verbindt. Het maakt CONNECT tot onze manier van werken, tot onze cultuur, en tot de basis van onze werking.

03



ONPARTIJDIG

DESKUNDIG

INTEGER

ONZE VERBINDERS IN DE DAGELIJKSE PRAKTIJK

ELKE DAG BOUWEN ZE BRUGGEN.

Collega's die tussen procedures, mensen en systemen bewegen, die sectorinformatie stroomlijnen, vragen van certificaathouders beantwoorden en innovatie laten landen waar ze nodig is. In dit hoofdstuk zetten we deze dagelijkse verbinders in de spotlight: onze mensen die COPRO van missie naar praktijk brengen.

ONZE MEDEWERKERS



DIRK VAN LOO
CEO



RITA BURTON
Administrative Officer;
HR Officer; Finance Officer



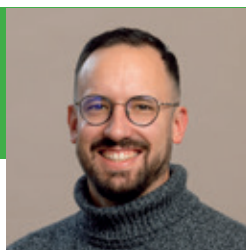
CARINE WALSCHAERT
Administrative Officer



AN VOLCKAERT
Administrative Officer;
Executive Assistant



BARBARA D'HONDT
Communication Manager



TOON HERREMANS
Digital Transformation
Manager



KRISTIEN DE MEERLEER
Finance Manager



GAËTAN PLUYM
Safety Manager



**KATRIJN
VAN OVERSTRAETEN**
Administrative Officer



CHANTELLE VERMAAK
HR Manager



BART MISEUR
ICT Manager



RENÉE DECLERCK
Quality Manager



RUBEN VERBEKE
Support Manager,
Business Development
Vlaanderen; Coördinator
Uitvoeringscertificatie



BERNARD CORNET
Business Developer
Brussel & Wallonië



GREGORY BERGHMANS
ICT Officer, Responsable
Facilities



PAUL BAUWERAERTS
Technical Advisor



PIETER KEPPENS
Unit Manager



MICHAËL VAN SCHELVERGEM
Certification Manager
Gerecycleerde Granulaten



AURÉLIEN BERNARD
Inspection Manager
Natuurlijke Granulaten
en Auditor Statut Sortie
Déchets Wallonie en
Inspector Waterbouwstenen



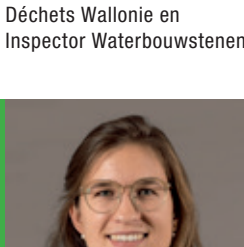
CHRISTOPHE BUELENS
Inspector Gerecycleerde
Granulaten en hydraulisch
gebonden mengsels



TOBY VERDIN
Certification Manager
Hydraulisch Gebonden
Mengsels en Inspector
Gerecycleerde Granulaten



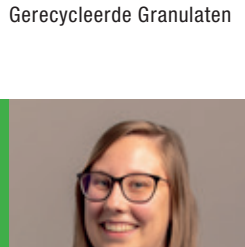
KASPER CORSTJENS
Inspector Gerecycleerde
Granulaten;
Certification Manager
Sorteerinrichtingen;
Inspector hydraulisch
gebonden mengsels



LISA DHAMERS
Inspector Secundaire
Granulaten en Fysicochemisch
Gereinigde Granulaten



ERWIN COEN
Inspector Gerecycleerde
Granulaten, Auditor Statut
Sortie Déchets Wallonie,
Inspector hydraulisch
gebonden mengsels



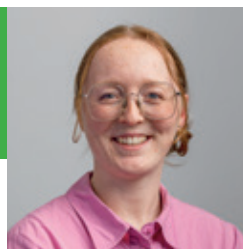
SHIARA UYTTERSROT
Inspector Gerecycleerde
Granulaten en Inspector
Vulstoffen



FÈBE STRUYVEN
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



NIELS VANPETEGHEM
Inspector Hydraulisch
Gebonden Mengsels



AMY DEMEESTER
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



PASCALINE PEETERS
Inspector Natuurlijke
Granulaten en Auditor Statut
Sortie Déchets Wallonie



ROBIN STOCKMAN
Certification Manager
Vulstoffen, Secundaire
Granulaten, Kalkhoudende
Papiervliegassen; Inspector
Gerecycleerde Granulaten;
Auditor Statut Sortie
Déchets Wallonie



STÉPHANE BAGUET
Inspector Natuurlijke
Granulaten en Certification
Manager Statut Sortie
Déchets Wallonie



DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager
Bomengranulaat en
Inspector Gerecycleerde
Granulaten



DORIEN DESMET
Certification Manager
Fysicochemisch Gereinigde
Granulaten en Granulaten
(CE); Inspection Manager
Waterbouwstenen



PIETER KEPPENS
Unit Manager



KOEN JORDENS
Inspector Geprefabriceerde
Betonproducten



NIELS VANPETEGHEM
Inspector Beton



LUC VERBUSTEL
Inspection Manager
Stortklaar Beton,
Certification Manager
Wegenbeton en Inspector
Geprefabriceerde
Betonproducten



GAËTAN PLUYM
Inspector Beton



JOHAN MONDELAERS
Certification Manager
Zwavelbetonproducten.
Inspector Beton



RENÉE DECLERCK
Inspection Manager
Geprefabriceerde
Betonproducten



DIRK LACAEYSE
Unit Manager



KOEN VAN DAELE
Auditor Bitumineuze
Mengsels



TOM DE SAEDELEER
Certification Manager
Bindmiddelen



ANDI CROMBEZ
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



ERIK ANSINGH
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



CÉDRIC VAN SANTEN
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



FULCRANE DE BRUYN
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



KAREN RUBBRECHT
Certification Manager
Asfaltmengsels en
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



JORDY VAN DAM
Certification Manager
Bitumineuze Mengsels,
Asfaltgranulaat
voor Bitumineuze
Mengsels en Afvoer van
Teerhoudend Asfalt;
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Gietasfalt, Koudasfalt,
Afdruipremmers,
Voegvullingsproducten
en Voegbanden,
Oppervlaktebehandelingen;
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



CAITLIN EELBODE
Inspector Bitumineuze en
Aanverwante Producten



DIRK LACAELSE
Unit Manager



NIELS VANPETEGHEM
Inspector
Wegmarkeringsproducten



CÉDRIC VAN SANTEN
Inspector Gietijzer
Wegenisproducten



ANDIE DEDONCKER
Certification Manager
Ondergrondse
Infiltratievoorzieningen
en Gras- en
Grindkunststofplaten



KIM VANDENHOEKE
Certification Manager
Afschermende Constructies
voor Wegen



TOBY VERDIN
Inspector Gras- en
Grindkunststofplaten en
Producten in Elastomeer



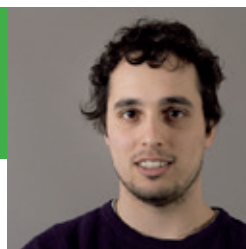
GAËTAN PLUYM
Certification Manager
Kunststofschalen voor
Mangaten en Inspectieputten



KOEN VAN DAELE
Certification Manager
Wegmarkering, Gres
buizen, Hulpstukken en
Verbindingen, Producten in
Elastomeer



KRIS VANDENNEUCKER
Certification Manager
Geosynthetics, Gietijzer
en Stalen, Composiet
en Natuurstenen
Wegenisproducten;
Inspector Schanskorven en
Wapeningsnetten



TOM DE SAEDELEER
Certification Manager
Schanskorven,
Wapeningsnetten
en Ladders voor
inspectieputten; Inspector
Afschermende Constructies



FULCRANE DE BRUYN
Certification Manager
Wegmarkeringsproducten
proefvakken en
Wegmarkering verhoogde
productiecontrole; Inspector
Wegmarkeringsproducten



DRIES COLE
Team Manager
Asbestinventarisatie



STEVE MONBALIU
Auditor
Asbestinventarisatie



BART D'HOLLANDER
Auditor
Asbestinventarisatie



BRENT LOOYMANS
Auditor
Asbestinventarisatie



HANS VANHECKE
Auditor
Asbestinventarisatie



ASTRID VANBIERVLIE
Auditor
Asbestinventarisatie



KATRIEN HUIBERS
Auditor
Asbestinventarisatie



MAARTEN TRAEN
Auditor
Asbestinventarisatie



KOEN JORDENS
Auditor
Asbestinventarisatie



PIETER CORTEN
Auditor
Asbestinventarisatie



MASJA DE WAEGENEER
Technical Officer Asbest



PIETER KEPPENS
Sustainability Manager



AURÉLIEN BERNARD
Auditor CO₂-prestatieladder



ROBIN STOCKMAN
Auditor CO₂-prestatieladder



PAUL BAUWERAERTS
Certification Manager CO₂-prestatieladder



KOEN JORDENS
Auditor LCA/EPD



DRIES LAMBRECHTS
Certification Manager NIWE



BRENT LOOYMANS
Auditor NIWE



BERNARD CORNET
Auditor CO₂-prestatieladder



LISA DHAMERS
Sustainability Coordinator;
Certification Manager
LCA/EPD; Auditor CO₂-prestatieladder

CIJFER- RAPPORT 2025

04

ONPARTIJDIG

IN KWALITEIT



IN ONS VISIERAPPORT DELEN WE ONZE TOEKOMSTGERICHTE KIJK OP KWALITEIT EN DUURZAAMHEID.

Het COPRO-team zet elke dag woorden om in actie, met praktische inzet op het veld.

We controleren, certificeren, analyseren en voeren audits uit om ervoor te zorgen dat alle bouwproducten en constructies voldoen aan de hoogste normen op het gebied van kwaliteit, gezondheid en veiligheid.

Door vertrouwen te schenken aan de hoogwaardige producten en systemen, dragen we samen bij aan een duurzaam eindresultaat met zo min mogelijk impact op het milieu.

Via de QR-code per onderwerp geven we u een inkijk in onze dagdagelijkse activiteiten van 2025.

**PRODUCTCERTIFICATIE**

Een producent of leverancier die de conformiteit van zijn product middels een betrouwbare en traceerbare zelfcontrole in stand weet te houden, ontvangt een certificaat. COPRO certificeert via productcertificatie meer dan 10.000 producttypes van bijna 1.000 productie-eenheden.

**UITVOERINGSCERTIFICATIE**

Een goed product is de eerste stap naar een goed eindresultaat. Maar daarmee houdt het niet op: ook een perfecte uitvoering is noodzakelijk om tot een kwalitatief project te komen. COPRO bevestigt via uitvoeringscertificatie het vertrouwen in de conformiteit van de uitvoering van een project.

**SYSTEEMCERTIFICATIE**

Een managementsysteemcertificaat toont aan dat een bedrijf op systematische wijze risico's en prestaties kan beheersen en verbeteren in functie van de vooropgestelde doelstellingen.

**PERSOONSCERTIFICATIE**

Als certificatie-instelling voor asbestdeskundigen bevestigt COPRO via persoonscertificatie dat de deskundige via de verplichte opleiding over de nodige kennis beschikt voor asbesttoepassingen, het gebruik ervan en de wetgeving daaromtrent.

CERTIFICATIE

**INSPECTIES**

Inspecties zijn controles uitgevoerd door inspecteurs – in opdracht van een andere certificatie-instelling – bij een leverancier, een producent, een aannemer of op een werf. COPRO voert inspecties uit op enkele additionele producten én uitvoeringen naast het eigen productgamma.

**VERHOOGDE
PRODUCTIECONTROLES**

Bouwheren verwachten grote inspanningen op gebied van kwaliteit van al hun partners. Het ontwerp, de voorschriften, de gebruikte producten, de uitvoering, het onderhoud, enz. zijn belangrijke parameters voor een kwaliteitsvol eindresultaat. Daarom voert COPRO, op vraag van de bouwheer, specifieke verhoogde productiecontrole uit.

**PARTIJKEURING**

COPRO voert partijkeuringen uit voor diverse bouwproducten in opdracht van de gebruiker of de producent. Een partijgekeurd product is herkenbaar aan het attest van overeenkomstigheid en de identificatie van het product (markering met partijnummer en COPRO-logo).

KEURINGEN

COPRO certificeert:





Achter elke levering, elk certificaat en elke inspectie schuilt een netwerk van mensen, processen en expertise. Alles stroomt, elke stap is met elkaar verbonden.

In die dynamiek maakt één element het verschil: de manier waarop we verbinden. Als onpartijdige certificatie-instelling maken wij die verbinding tastbaar, tussen uiteenlopende stakeholders, tussen certificering en praktijk, tussen innovatie en betrouwbaarheid.



COPRO vzw
Z.1 Researchpark, Kranenberg 190
1731 Zellik (Asse)
BE 0424.377.275 - RPR Brussel
info@copro.eu - www.copro.eu